PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES

Pas-à-pas

.-2 2

COMPLEMENT DE DOSSIER



Novembre 2023





2- DEPOT DES PIECES PAR L'ASSURE, DEPUIS SON COMPTE AMELI

© ETAPE (0) : réception de deux notifications par l'assuré

Dans sa **messagerie personnelle** (qui renvoie vers le compte)



Sur son compte ameli, (écran juste après la connexion)





2- DEPOT DES PIECES PAR L'ASSURE, DEPUIS SON COMPTE AMELI

ETAPE (1) : rappel des **éléments** à télécharger





2- DEPOT DES PIECES PAR L'ASSURE, DEPUIS SON COMPTE AMELI

ETAPE (2) : l'assuré **entame** le dépôt du premier document



Page de synthèse de documents réclamés

rappelées :

=> PDF: 1Mo maximum

=> Image Jpeg & Png : 14 Mo maximum

2- DEPOT DES PIECES PAR L'ASSURE, DEPUIS SON COMPTE AMELI Maladie

ETAPE (2) : l'assuré **sélectionne** le/les documents réclamés



Message sur la qualité attendue des pièces. Ne s'affiche qu'une seule fois **au premier dépôt** de document. **A noter :** impossible de sélectionner **plusieurs fichiers** à la fois. Impossible également de déposer les fichiers par **glisser/déposer**.

 Accès rapide Accès rapide à acte-nai à acte-nai à acte-nai à fiche-de Bureau À fiche-de Documents À fiche-de Musique À fiche-de Objets 3D À fiche-de Vidéos À fiche-de Windows (C:) À fiche-de arch_appli (\\\\) À fiche-de MODMEDIAM notif-pe Espace Individu 	issance.pdf =-paie-01-2022.pdf =-paie-02-2022.pdf =-paie-03-2022.pdf =-paie-04-2022.pdf =-paie-05-2022.pdf =-paie-05-2022.pdf =-paie-07-2022.pdf	Modifié le 26/12/2022 10:14 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17	Type Document Adobe Document Adobe Document Adobe Document Adobe Document Adobe	Taille 56 Ko 54 Ko 54 Ko 54 Ko		
Accès rapide A	issance.pdf =-paie-01-2022.pdf =-paie-02-2022.pdf =-paie-03-2022.pdf =-paie-04-2022.pdf =-paie-05-2022.pdf =-paie-05-2022.pdf =-paie-07-2022.pdf	26/12/2022 10:14 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17	Document Adobe Document Adobe Document Adobe Document Adobe Document Adobe	56 Ko 54 Ko 54 Ko 54 Ko		
Ce PC A fiche-de Bureau A fiche-de Documents A fiche-de DDO (\\srvdata	=: paie-01-2022.pdf =: paie-02-2022.pdf =: paie-03-2022.pdf =: paie-04-2022.pdf =: paie-05-2022.pdf =: paie-05-2022.pdf =: paie-07-2022.pdf	26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17	Document Adobe Document Adobe Document Adobe Document Adobe Document Adobe	54 Ko 54 Ko 54 Ko		
 Bureau A fiche-de Documents A fiche-de Images A fiche-de Objets 3D A fiche-de Teléchargemen A fiche-de Vidéos A fiche-de Windows (C:) A fiche-de a rch_appli (\W) A fiche-de MODMEDIAM notif-pe Espace Individu D DO (\\srvdata 	paie-02-2022.pdf paie-03-2022.pdf paie-04-2022.pdf paie-05-2022.pdf paie-05-2022.pdf paie-06-2022.pdf	26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17	Document Adobe Document Adobe Document Adobe Document Adobe	54 Ko 54 Ko		
 Cocuments A fiche-de Musique A fiche-de Objets 3D A fiche-de Objets 3D A fiche-de Vidéos A fiche-de Windows (C:) A fiche-de arch_appli (\\\) A fiche-de MODMEDIAM notif-pe Espace Individu DDO (\\srvdata 	e-paie-03-2022.pdf e-paie-04-2022.pdf e-paie-05-2022.pdf e-paie-06-2022.pdf e-paie-07-2022.pdf	26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17	Document Adobe Document Adobe Document Adobe	54 Ko		
 Images Musique A fiche-de Objets 3D A fiche-de Objets 3D A fiche-de Vidéos A fiche-de Windows (C:) A fiche-de arch_appli (\\\) A fiche-de MODMEDIAM A notif-pe Espace Individ. DDO (\\srvdata 	e-paie-04-2022.pdf e-paie-05-2022.pdf e-paie-06-2022.pdf e-paie-07-2022.pdf	26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17	Document Adobe	54 Ko		
 Musique Musique A fiche-de Objets 3D A fiche-de Fiche-de Vidéos A fiche-de Windows (C:) A fiche-de arch_appli (\\\) A fiche-de MODMEDIAM notif-pe Espace Individ. DDO (\\srvdata 	e-paie-05-2022.pdf e-paie-06-2022.pdf e-paie-07-2022.pdf	26/12/2022 10:17 26/12/2022 10:17	Document Adobe	34 K.O		
	e-paie-06-2022.pdf e-paie-07-2022.pdf	26/12/2022 10:17	bocument moved in	54 Ko		
 Objets 3D Fiche-de Teléchargemen Fiche-de Vidéos Fiche-de Windows (C:) Fiche-de arch_appli (\\\\ A fiche-de MODMEDIAM notif-pe Espace Individ. DDO (\\srvdata 	e-paie-07-2022.pdf		Document Adobe	54 Ko		
Teléchargemen Vidéos Vidéos Windows (C:) Mindows (C:) fiche-de arch_appli (\\\\ MODMEDIAM Espace Individ. DDO (\\srvdata		26/12/2022 10:17	Document Adobe	54 Ko		
Vidéos À fiche-de Windows (C:) À fiche-de arch_appli (\\\\ À fiche-de MODMEDIAM notif-pe Espace Individ.	e-paie-08-2022.pdf	26/12/2022 10:17	Document Adobe	54 Ko		
Windows (C:) Information Informatio Information Information Information Information Infor	e-paie-09-2022.pdf	26/12/2022 10:17	Document Adobe	54 Ko		
arch_appli (\\W A fiche-de MODMEDIAM MoDMEDIAM Espace Individu DDO (\\srvdata	e-paie-10-2022.pdf	26/12/2022 10:17	Document Adobe	54 Ko		
MODMEDIAM Motif-pe Espace Individu DDO (\\srvdata	e-paie-11-2022.pdf	26/12/2022 10:17	Document Adobe	54 Ko		
 Espace Individu DDO (\\srvdata 	ension.pdf	26/12/2022 10:08	Document Adobe	55 Ko		
n DDO (\\srvdata						
👉 Réseau						
Nom du fichier :				Tous les fich	iers (*.*)	
				Ouvrir	A	nnule

ETAPE (3) : visualisation et validation du document téléchargé



Ouvrir Annuler

ssurance



ETAPE (4) : l'assuré dépose les **autres** documents attendus



<: Une fois la démarche entamée, l'assuré doit aller jusqu'au bout sinon il devra recommencer depuis le début lors de sa prochaine connexion.





Page de synthèse des documents envoyés

Page de fin de procédure pour l'assuré

ssurance

ETAPE (6) : accusé de réception dans la messagerie du compte de l'assuré

MON ESPACE D'ÉCHANGES	votre en	nail:d***@g***.com		
	Accusé de réception de votre dépôt de document			
Messages reçus	08	/09/23 09:07		
	De : Assurance Maladie Sera supp	Sera supprimé le 23/09/23		
Messages envoyés	Bonjour,			
	Nous accusons réception de votre dépôt de documents du 08/09/2023.			
	Motif : L'indemnisation de votre arrêt de travail			
J'ai une question	Pour faut renseignament complémentaire concernant votre démarche, vous nouver nous contacter via l'espace d'échanges	de votre		
	compte ameli (*).	de voire		
	Avec toute notre attention.			
	Votre caisse d'Assurance Maladie.			
	(*) ou par téléphone au 36 46 (service gratuit + prix appel), depuis l'étranger composez le +33 1 84 90 36 46 (service gratuit	+ prix appel).		
	SUPPRIMER TELECHARGER EN PDF IMPRIMER RETOUR			
		1 sur 1 🗈		

A noter : le dépôt des accusés de réception, dans le compte ameli est réalisé chaque heure, 7 jours sur 7, de 6h à 23 h