#### PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES

Pas-à-pas

# .-12 12

#### DEMANDE DE C2S



#### La démarche pas-à-pas

#### APPLICATION SMARTPHONE



Version 18 (MAI 2022) : parcours identique au compte web avec alimentation des ressources.



#### La démarche pas-à-pas : étape préalable

**ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique Mes démarches





#### Les pièces

**ETAPE (0)** : Présentation de la démarche et des pièces nécessaires à sa réalisation





#### Les conditions

**ETAPE (0)** : Les 5 situations, où la démarche n'est pas réalisable :



peut entamer la démarche qu'à partir de la date indiquée Chevauchement d'organismes complémentaires : l'assuré doit mettre à jour son OC **Demande en cours :** l'assuré doit attendre la réponse

Adresse incorrecte ou incomplète : l'assuré met à jour ses coordonnées

Absence de droit : l'assuré ne peut pas réaliser la démarche

#### Les conditions



**ETAPE (0)** : Le cas des assurés de moins de 25 ans

Les demandeurs de moins de 25 ans doivent remplir certaines conditions, déterminées par le questionnaire suivant.

En fonction des réponses, certaines questions s'affichent. Trois exemples.

ull ⊂errier ♥ 9:41 AM ■ Complémentaire santé solidaire	ull Cerner ≉ 9:41 AM ■ Complémentaire santé solidaire	ull Cerner ♥ 9:41 AM ■ Complémentaire santé solidaire	
Vous avez moins de 25ans Afin de déterminer si vous pouvez faire cette demande de façon autonome merci de renseigner ces différentes questions. (Cochez la ou les cases correspondant à votre situation actuelle)	Vous avez moins de 25ans Afin de déterminer si vous pouvez faire cette demande de façon autonome merci de renseigner ces différentes questions. (Cochez la ou les cases correspondant à votre situation actuelle)	Vous avez moins de 25ans Afin de déterminer si vous pouvez faire cette demande de façon autonome merci de renseigner ces différentes questions. (Cochez la ou les cases correspondant à votre situation actuelle)	Si les conditions ne sont pas remplies, l'assuré ne
Avez-vous un enfant Oul Non Étes-vous étudiant 7 Oul Non	Avez-vous un enfant Out Non Étes-vous étudiant ? Out Non	Avez-vous un enfant Oul Non Étes-vous étudiant ? Oul Non	e peut pas faire sa demande à titre individuelle. Il est redirigé vers la page d'accueil.
Bénéficiez-vous d'une aide d'urgence annuelle délivrée par le Oui Non CROUS 7	Bénéficiez-vous d'une aide d'urgence annuelle délivrée par le Oui Non CRDUS ?	Habitez-vous chez vos parents ? Oui Non	
Habitez-vous chez vos parents ?	Habitez-vous chez vos parents ? Oui Nan	Étes-vous sur la déclaration fiscale Oui Non de vos parents ?	
Ètes-vous sur la déclaration fiscale Our Non de vos parents ?	Étes vous sur la déclaration fiscale Out Non de vos parents ?	Recevez-vous une pension alimentaire de la part de vos parents ?	Si les conditions sont remplies, alors le processus se poursuit.
Sulvant	Recevez-vous une pension alimentaire de la part de vos parents ?	Sulvant	
Cas de l'étudiant présent sur la déclaration fiscale de ses parents	Cas de l'étudiant absent sur la	Cas de l'assuré qui n'est pas étudiant	

Cas de l'étudiant absent sur la déclaration fiscale de ses parents



• ETAPE (1) : L'assuré commence par renseigner ses informations personnelles (CAF, situation • familiale,...)

		Hel Carrier 🗢 🤉 9:41 AM	
		Pour valider votre demande de Complémentaire santé solidaire, veuillez renseigner l'ensemble des parties suivantes :	
Il sélectionne le bloc Informations		1.Informations personnelles Non renseigné	>
personnenes		2.Composition du foyer Non renseigné	>
	1	3.Organisme(s) gestionnaire(s) Non renseigné	>
		4.Déclaration ressources principales Non renseigné	>
		5.Déclaration ressources complémentaires	>
		Non renselgné	
		6.Dépôt de plèces Justificatives	
		Avis d'imposition non renseigné	
		Biens immobiliers Non renseigné	
		Justificatifs de situation à l'étranger Non renseigné	
		Tout est bon	



#### Informations personnelles





**ETAPE (2)** : L'assuré renseigne la composition de son foyer

Il sélectionne le bloc Composition du foyer

all Car	riar 🗢	9:41 AM	-
<	Complér	mentaire santé solidai	re
Pou Con ren: sulv	r valider vi nplémenta seigner l'er vantes :	otre demande de ire santé solidaire, veuil isemble des parties	lez
1.In	formation	s personnelles	>
Nati	onalité :		
Num	néro RSA :		
Char	ngement de	situation :	
2.CC	mposition	du foyer	>
Non	renseigné		
3.01	rganisme(s	) gestionnaire(s)	
More	renteigné		
4,04	éclaration	ressources principales	
Non	ransatgné		
5.0 ( com	éciaration plémenta	ressources Ires	
Note	renseigné		
6.04	lpôt de plé	ces justificatives	
here's	d'imposition		
non	renzeigné		
Bien	s immobilie	11	
Non	tenneigné		
Justi	ficatifs de si	tuation à l'étranger	
Norr	renseigné		
6		Tout est bon	



#### Le foyer

**ETAPE (2)** : L'assuré renseigne les personnes de son foyer concernées par la demande de C2S. En les supprimant ou en les ajoutant.





#### Le foyer

**ETAPE (2)** : L'assuré renseigne le lien de **parenté** et la **nationalité** des bénéficiaires automatiquement rapatriés depuis le profil.

al Carrier 🗢 2:41 AM 🔳	Informations	Complémentaire santé solidaire
Complementaire sante solidaire	*Champs obligatoires informations pour Nathanël	2. Composition du foyer
Composition du toyer     Vous devez vérifier et compléter les informations     de chaque membre de la liste ci-dessous	Nom* Thebodeau	+ Vous devez vérifier et complèter les informations de chaque membre de la liste ci-dessous
Vous pouvez enlever de la liste les personnes ne faisant plus partie de votre foyer	Prénom* Nathanéi	Vous pouvez enlever de la liste les personnes ne faisant plus partie de votre foyer
Vous pouvez également ajouter des personnes à votre foyer (attention, une seule déclaration par fover)	Lien de parenté*	<ul> <li>Vous pouvez également ajouter des personnes à votre foyer (attention, une seule déclaration par foyer)</li> </ul>
Alexie	Date de naissance* 11/04/2001	Alexis
09/04/1993	Nationalité (2)*	09/04/1993
Julie 2019/04/1993	Numēro de sécurité sociale (INS)(3)* 101041144287 - 10	Julie 09/04/1993
Alouter une personne	Numéro Allocataire CAF Numéro Allocataire CAF	Ajouter une personne
a mon foyer	Garde alternée (1)	a mon føyer
	Demande de RSA en cours	
Valider	Demande de complémentaire santé en cours	Valider
	Valider	



# **ETAPE (3)** : L'assuré sélectionne son organisme gestionnaire

	uil Carrier	♥ ୭:41 AM Implémentaire santé solidaire	-
	Pour va Complé renseig sulvant	ilider votre demande de mentaire santé solidaire, veuillez ner l'ensemble des parties es :	
	1.Inform Nationali Numéro	nations personnelles tté : RSA :	>
	Changen	nent de situation :	
	2 Comp	osition du fover	3
	Alexis	09/04/1993	1
	Julie	09/04/1993	3
	Vincent	12/09/1995	5
	Maurice	17/10/1998	8
	Géraidin	e 23/02/2001	Ľ.
Il sélectionne le bloc Organisme(s)	Atorgan	visme(s) gestionnaire(s)	>
gestionnaire(s)	4.Décla Non him	ration ressources principales -	
	5.0écia complé Non rens	ration ressources mentaires segné	
	6.Dépô	c de plèces justificatives	
	Avis d'im non rena	position nigne	
	Bieris im Non ren	mobilies. eigné	
	justificat Non rem	sfa de situarion à l'étranger eigné	
		Tout est bon	





<b>ETAPE (4)</b> : L'assuré renseigne ses	revenus	•eff Carrier ♥         9:41 AM           ✓         Complémentaire santé solidaire	
		Pour valider votre demande de Complémentaire santé solidaire, veuillez renseigner l'ensemble des parties sulvantes :	
		1.Informations personnelles > Nationalité : Numéro RSA : Changement de situation :	
		2.Composition du foyer Alexis 09/04/1993 Julie 09/04/1993 Vincent 12/09/1995 Maurice 17/10/1998 Géraidine 23/02/2001	
		3.Organisme(s) gestionnaire(s) Organisme 1 2 rue Victor Hugo, 75001 Paris Organisme 2 Impasse de Leo Tiburolowsky, 75019 Paris Organisme 3 3 Bib/d (ean Jaures, 75019 Paris	
Il sélectionne le bloc Déclaration ressources	)	A.Déclaration ressources principales     Non remaigné	
principales		5.0éclaration ressources > complémentaires Non rensaigné 6.0épôt de pièces justificatives	
		Avis d'imposition > con renistigné Biens immobiliers >	
		Non renseigné Justificatifs de situation à l'étranger Non ioraeigné Tout est bon	



ETAPE (4) : L'assuré donne son consentement pour l'accès à ses données

A noter : Le téléservice exige le consentement de l'assuré pour récupérer les données relatives à ses différents revenus (en l'occurrence présent dans la DRM). Des données que l'assuré n'aura donc pas à fournir.





ETAPE (4) : Confirmation que les revenus de l'assuré ont été récupérés / RSA ou pas RSA

## Deux options possibles

**Q** 

1) Soit l'assuré **n'est pas bénéficiaire du RSA**. Il doit maintenant déclarer les autres ressources de son foyer.





Si l'assuré est au RSA, il accède directement au récapitulatif de sa demande (slide 47), sans passer par les écrans de déclaration de ressource



## **ETAPE (5)** : L'assuré déclare ses **ressources complémentaires**

·----

📲 Carrier 🗢 2:41 AM Complémentaire santé solidaire Pour valider votre demande de Complémentaire santé solidaire, veuillez renseigner l'ensemble des parties sulvantes : 1.informations personnelles > Nationalité : Numéro RSA Changement de situation : 2.Composition du foyer - 5 Alexis 09/04/1993 Julie 09/04/1993 Vincent 12/09/1995 Maurice 17/10/1998 Géraldine 23/02/2001 3.Organisme(s) gestionnaire(s) - > Organisme 1 2 rue Victor Hugo, 75001 Paris Organisme 2 Impasse de Leo Tiburolowsky, 75019 Paris Organisme 3 3 Blvd Jean Jaures, 75019 Paris 4.Déclaration ressources principales > Renseigné 5.Déclaration ressources - > . . . . . . . . . . . . . . . . . . . complémentaires Non renseigné 6.Dépôt de pièces justificatives Avis d'imposition **Biens immobiliers** 

Il sélectionne le bloc **Déclaration** ressources complémentaires



**ETAPE (5)** : L'assuré déclare ses autres ressources ainsi que celles des autres personnes du foyer





**ETAPE (5)** : L'assuré déclare ses autres ressources ainsi que celles des autres personnes du foyer



att

.....



#### • **ETAPE (5)** : Le cas des travailleurs indépendants

Cas n <sup>o</sup> Travail indépe an ou i	° <b>1 :</b> leurs ndants d'un moins	
att Carrie	er 🗢 2:41 AM 🔳	٩
<	Déclaration ressources (j	
Choi	x pour Alexis	
0	Pensions alimentaires versées	
0	Pensions alimentaires perçues	
0	Dons familiaux	
0	Ressources placées n'ayant pas rapporté de revenus.	
0	Autres	
0	Travailleurs indépendants (gérants et associés) d'un an ou moins d'activité	L'assuré renseigne
0	Travailleurs indépendants (gérants et associés) de plus de deux ans d'activité ou avec un résultat fiscal déclaré	ses ressources et
	Travailleur indépendant (hors gérants et associés) d'un an ou moins d'activité	suivante
0	Travaileur indépendant (hors gérants et associés) de plus de deux ans d'activité ou avec un résultat fiscal déclaré	
0	Vous n'avez perçu aucunes de ces ressources	
	Valider	

Carrian 🗇 9:41 AM	-		auf Carrier 🗢	9:41 AM	> Ite. 💻	Carrier 🗢 9:41 AM	-
Déclaration ressources	()	Cas n°2 : Travailleurs	<	Déclaration ressources	<b>ن &lt;</b>	Déclaration ressources	(j
Choly nour Alexis		indépendants de	Choix po	ur Alexis	CI	noix pour Alexis	
choix pour viexis	10000	plus de 2 ans	Per	nsions alimentaires versées	(	Pensions alimentaires versées	
Pour la periode de mai 2019 a avri	11 2020		$\sim$			~	
ravailleur indépendant (hors géra	ants &		O Per	nsions alimentaires perçues		Pensions alimentaires perçues	
550C(E5)				ns familiaux	(	Dons familiaux	
Achats / ventes Bénéfices Indus	triels			rourser placéer plauant par			
et commerciaux (bic)			G	Information		Information Si yous avez plus de deux ans	
1500 €	0			ous avez plus de 2 ans d'activité ou vous avez déclaré un résultat al, vous n'avez rien à indiquer ici, il		d'activité ou vous avez déclaré une rémunération ou des bénéfices au titre de l'impôt sur les sociétés, vous	
2010/01/2010/2010/2010/2010/2010/2010/2		L'assuré n'a pas de	vou d'in	s suffira de joindre votre avis position dans l'étape 6 de cette		n'avez rien à indiquer ici, mais il vous suffira de joindre votre avis	
Prestations de services Bénéfices industriels et commercia	aux (BIC)	ressources à		Tercine.	C	démarche.	
20000 €	0	obligatoirement	() ass	Continuer ocies) de plus de deux ans d'activ	nté ou	Continuer	éou
		son avis	ave	c un résultat fiscal déclaré		avec un résultat fiscal déclaré	
Bénéfices non-commerclaux (B	INC)	d'imposition		vailleur indépendant (hors gérant ociés) d'un an ou moins d'activité	s et	Travailleur indépendant (hors gérant associés) d'un an ou moins d'activité	s et é
3400 €	0		Tra	vailleur indépendant (hors gérant oriés) de plus de deux ans d'acth	s et	Travailleur indépendant (hors gérant	is et
			ave	c un résultat fiscal déclaré		avec un résultat fiscal déclaré	
				us n'avez perçu aucunes de ces sources		Vous n'avez perçu aucunes de ces ressources	
Algurer/sunnrimer.de	c						
ressources	***			Valider		Valider	
Contimue							
CONTRACTOR	100						









**ETAPE (6)** : L'assuré dépose ses **pièces justificatives** 

Il sélectionne le bloc

Dépôt de pièces

justificatives

. . . . . .

. . . . . . . .

Complémentaire	e santé solidaire
Pour valider votre dem Complémentaire santé renseigner l'ensemble suivantes :	nande de solidaire, veuillez des parties
1.informations person	nelles
Nationalité :	
Numéro RSA :	
Changement de situation :	
2.Composition du foye	r )
Alexis	09/04/1993
Julie	09/04/1993
Vincent	12/09/1995
Maurice	17/10/1998
Géraidine	23/02/2001
3.Organisme(s) gestion	inalire(s)
Organisme 1	
2 rue Victor Hugo, 75001 F	Paris
Organisme 2	
Impasse de Leo Tiburolow	sky, 75019 Paris
Organisme 3	
3 Blvd Jean Jaures, 75019 F	Parts
4.Déclaration ressourc	es principales
Renseigné	20 1240, 125
5.Déclaration ressourc complémentaires	es >
Renseigné	
6.Dépôt de plèces justi	ficatives
Avis d'imposition	)
non renseigné	
Biens immobiliers	)
Non renseigné	
lustificatifs de situation à	Pétranger
the second se	

#### 3 types de pièces peuvent être déposés :

- Avis d'imposition à minima pour le demandeur (**obligatoire**)
- Déclaration de biens immobiliers (facultatif)
- Déclaration de situation fiscale exceptionnelle à l'étranger (facultatif)

## Pièces justificatives



## ● ĔT

**ETAPE (6)** : Dépôt des pièces justificatives (ici, l'avis d'imposition)

A noter : => pas plus de 2 Mo par pièce jointe

Qui doit obligatoirement déposer son avis d'imposition ? => Le demandeur => Le bénéficiaire s'il s'agit d'un TI avec au moins de deux d'activité.



23



# **ETAPE (6)** : L'assuré **achève** la démarche

Pour valider votre demande de Complémentaire santé solidaire renseigner l'ensemble des parti suivantes :	e, veuillez les
1.informations personnelles	>
Nationalité :	
Numéro RSA :	
Changement de situation :	
2.Composition du foyer	>
Alexis	09/04/1993
Julie	09/04/1993
Vincent	12/09/1995
Maurice	17/10/1998
Géraldine	23/02/2001
3.Organisme(s) gestionnaire(s)	>
Organisme 1	
2 rue Victor Hugo, 75001 Paris	
Organisme 2	
impasse de Leo Tiburolowsky, 75019	Paris
Organisme 3	
3 Blvd Jean Jaures, 75019 Paris	
4.Déclaration ressources princij	pales >
Renseigné	
5.Déclaration ressources complémentaires	>
Renseigné	
6.Dépôt de pièces justificatives	
Avis d'imposition	>
Renseigné	
Biens immobiliers	>
Non renseigné	

Tout est bon



## La démarche pas-à-pas : fin de la démarche

**ETAPE (7)**: Validation des informations saisies att Carrier 🗢 9:41 AM auf Carrier 🗢 9:41 AM •••• Carrier 😤 9:41 AM 22% Complémentaire santé solidaire Complémentaire santé solidaire -0 R Validation de ma demande : Validation de ma demande : L'assuré certifie 29.08 € l'exactitude des le certifie l'exactitude des éléments je certifie l'exactitude des éléments éléments qu'il vient déclarés déclarés de déclarer. La loi rend passible d'amende et/ou La loi rend passible d'amende et/ou d'emprisonnement quiconque se rend coupable de d'emprisonnement quiconque se rend coupable de fraudes ou de fausses déclarations en vue d'obtenir fraudes ou de fausses déclarations en vue d'obtenir ou de tenter d'obtenir des avantages indus (articles ou de tenter d'obtenir des avantages indus (articles 313-1 à 313-3, 433-19, 441-1 et sulvants du Code 313-1 à 313-3, 433-19, 441-1 et suivants du Code pénali. pénali. En cas de disproportion marquée entre les éléments En cas de disproportion marquée entre les éléments de ressources que vous déclarez et votre train de vie, de ressources que vous déclarez et votre train de vie, vous pouvez faire l'objet d'une procédure yous pouvez faire l'objet d'une procédure х dévaluation par votre caisse d'assurance maladie d'évaluation par votre caisse d'assurance maladie et votre droit à prestation peut être refusé ou remis et votre droit à prestation peut être refusé ou remis Votre demande est maintenant La démarche est en cause (articles L.861-2-1, R.861-15-1 à R.861-15-7 en cause (articles L.861-2-1, R.861-15-1 à R.861-15-7 terminée! du Code de la sécurité sociale). du Code de la sécurité sociale). maintenant Vous receirez sur votre compte terminée. L'assuré AMELI un accusé de réception de demande. recevra un accusé ........... de réception de sa Vous n'avez plus à effectuer de démarche pour cette demande, demande sur son nous reviendrons vers yous. Valider ma demande compte ameli.