

PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES
DU COMPTE ASSURÉS AMELI

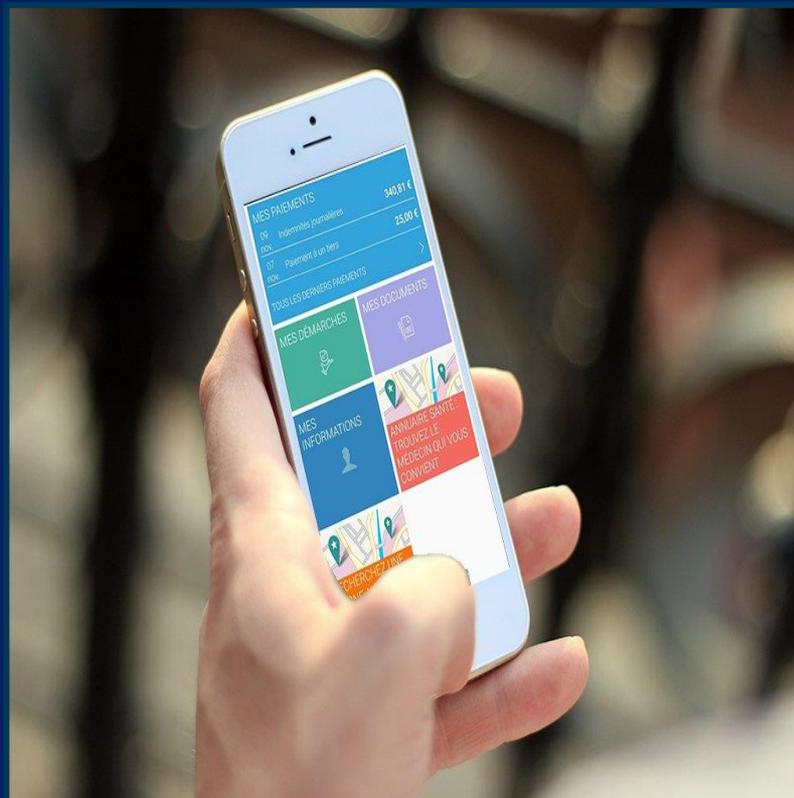
Pas-à-pas
Novembre 2021



SÉLECTION D'UN
ORGANISME
COMPLÉMENTAIRE
(OC), EN CAS DE
CHEVAUCHEMENT

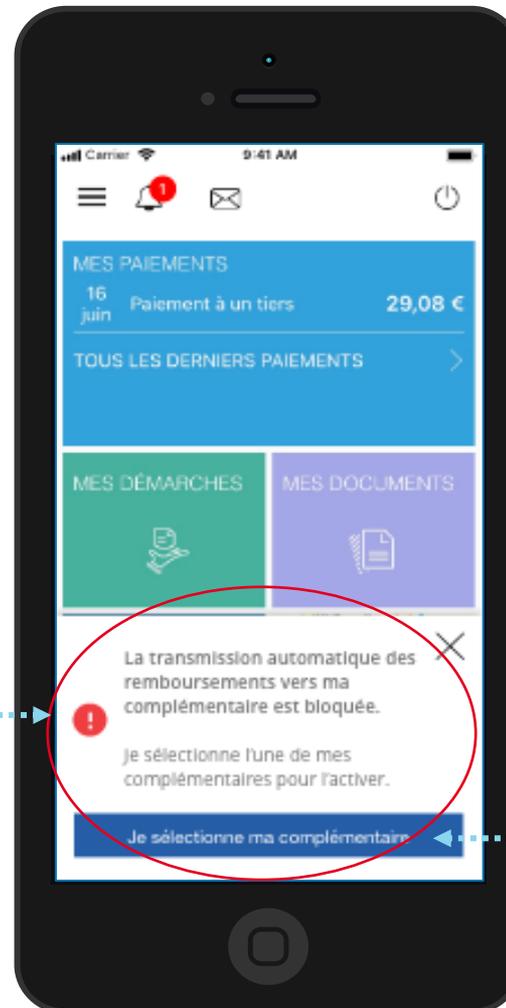
La démarche pas-à- pas

APPLI
AMELI



Chevauchement d'organismes complémentaires

 **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte ameli et est directement notifié grâce à un encadré



Cet encadré s'affiche automatiquement dès lors que l'Assurance Maladie a **détection un conflit d'OC.**

S'il clique sur la croix ce même message **s'affichera à nouveau** à sa prochaine connexion

S'il souhaite **résoudre ce conflit d'OC**, il choisit « Je sélectionne ma complémentaire »

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (1) : L'assuré prend connaissance du ou des bénéficiaires en situation de chevauchement

L'assuré sélectionne pour chaque bénéficiaire l'organisme vers lequel seront transmis les remboursements.

Carrier 9:41 AM

Choix organisme

Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez que soient transmis vos remboursements.

Barbara DUPONT 26/08/1987

Malakoff Médéric
N° adhérent* : 654321
Enregistrée le 26/09/2019

Génération
N° adhérent* : 75837483
Enregistrée le 03/10/2001

L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours. Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.

*Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.

Valider

L'assuré ne peut « valider » cette étape que s'il a précisé son choix pour l'ensemble des bénéficiaires.

Carrier 9:41 AM

Choix organisme

Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez que soient transmis vos remboursements.

Barbara DUPONT 26/08/1987

Génération
N° adhérent* : 654321
Enregistrée le 26/09/2019

Bénéficiaire(s) rattaché(s)

Sandra DUPONT 25/07/2007

Malakoff Médéric
N° adhérent* : 654321
Enregistrée le 26/09/2019

Génération
N° adhérent* : 75837483
Enregistrée le 03/10/2001

L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours. Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.

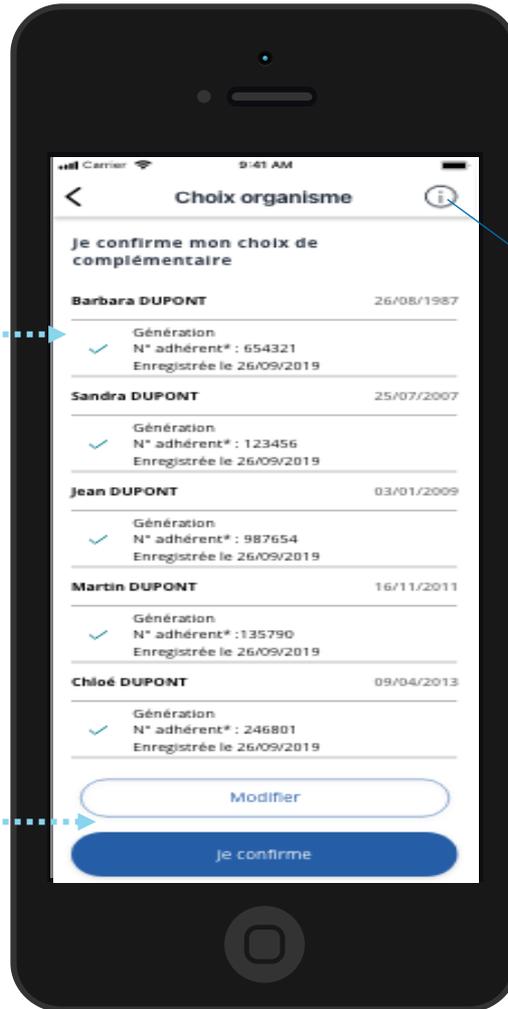
*Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.

Valider

Chevauchement d'organismes complémentaires

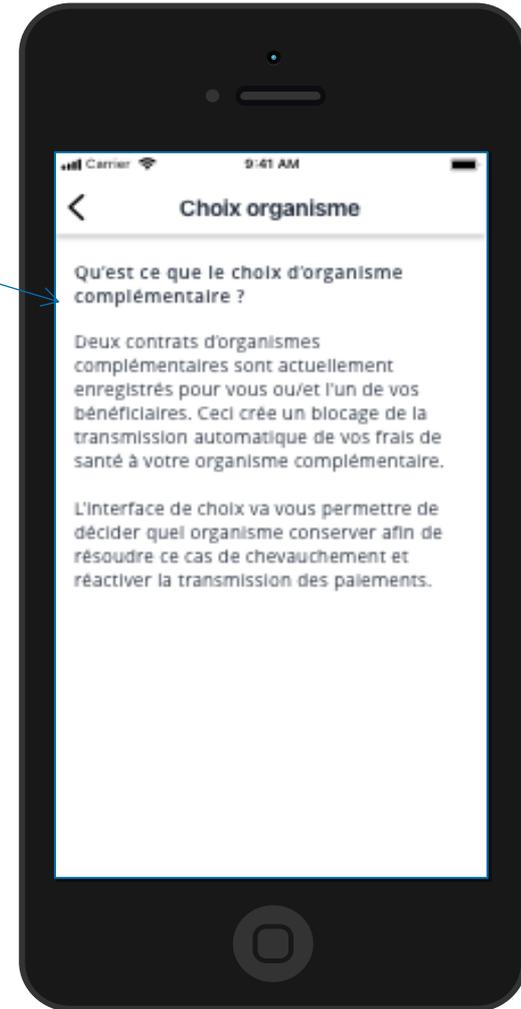
 **ETAPE (2)** : L'assuré confirme son choix d'organisme complémentaire

L'assuré visualise les choix qu'il a effectués



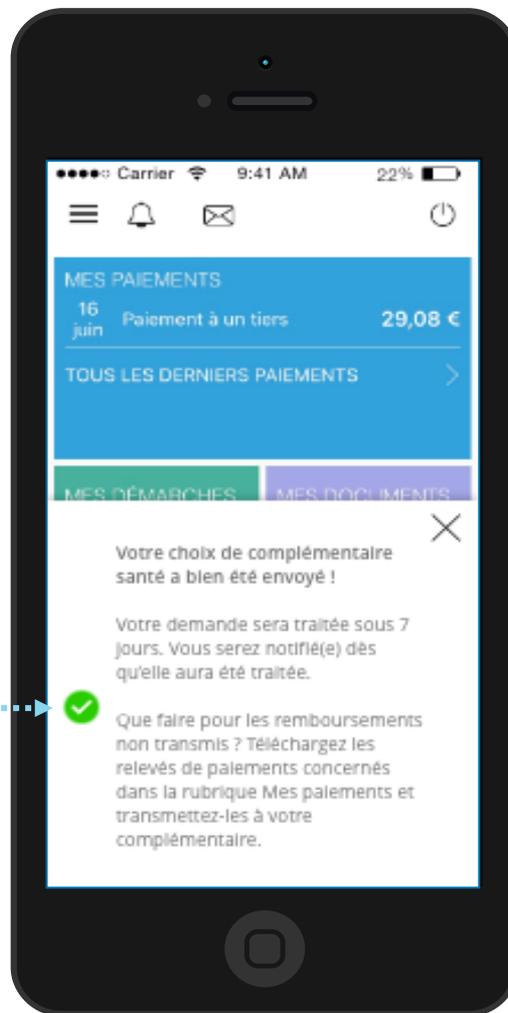
Il modifie ou confirme son choix

A tout moment, l'assuré peut se rendre dans l'écran d'aide



Chevauchement d'organismes complémentaires

ETAPE (3) : Prise en compte de la demande de l'assuré



Un [message de confirmation](#) s'affiche

L'assuré recevra également un [accusé de réception](#) dans la messagerie de son compte

Chevauchement d'organismes complémentaires

ETAPE (4) : Suivi de la demande



L'assuré ne pourra pas réitérer la démarche avant un délai de 7 jours.

Une information « [Demande en cours](#) » est affichée dans la rubrique « [Mes informations](#) »

Une [notification courte](#) est activée sur le tableau de bord de l'application [lorsque la demande a été traitée](#).

