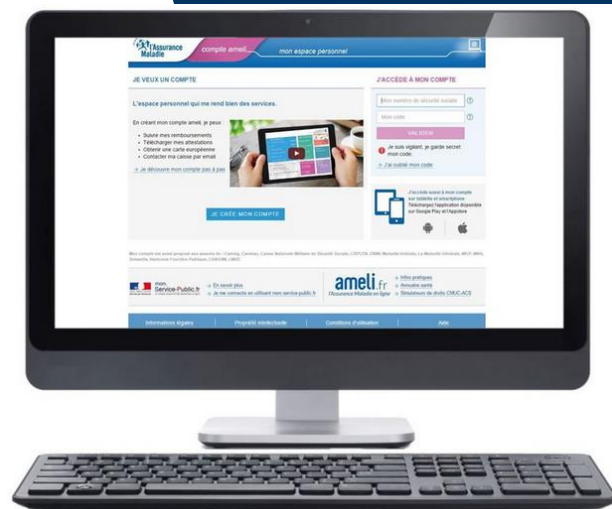


PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

Pas-à-pas
Novembre 2021



SÉLECTION D'UN
ORGANISME
COMPLÉMENTAIRE
(OC), EN CAS DE
CHEVAUCHEMENT

La démarche pas-à-
pas

COMPTE AMELI WEB



Chevauchement d'organisme complémentaire



ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli

J'accède à mon compte ameli



1 74 11 71 270 102

[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)



•••••



[Code oublié ?](#)

ME CONNECTER

OU



S'identifier avec
FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (1) : L'assuré est **automatiquement notifié** d'un problème de chevauchement d'organismes complémentaires



Cet écran s'affiche automatiquement dès lors que l'Assurance Maladie a **détectionné un conflit** d'OC.

S'il clique sur « plus tard » ce même message **s'affichera à nouveau** à sa prochaine connexion

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (2) : L'assuré visualise les **deux organismes complémentaires en conflit**



Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations

Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez que soient transmis vos remboursements.



Renaldo ZIVI
22/11/1974

LES MUTUELLES DE L'AIN 2
N° adhérent : 4789563P*
Contrat du 01/07/2018

LA BALOISE ASSURANCES
N° adhérent : 1458566E*
Contrat du 01/01/2020

L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours. Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.

*Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.

Valider

Pour chaque personne concernée par un chevauchement (assuré et / ou ayant droit), les deux OC en conflit s'affichent à l'écran

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (2) : L'assuré sélectionne l'organisme complémentaire à conserver

The screenshot shows the 'L'Assurance Maladie' website. At the top, there's a navigation bar with links: Accueil, Mes paiements, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. Below this, a message states: 'Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel vous souhaitez que soient transmis vos remboursements.' There are two boxes representing different insurers. The first box is for 'LES MUTUELLES DE L'AIN 2' with details: 'N° adhérent* : 4789563P' and 'Contrat du 01/07/2018'. The second box is for 'LA BALOISE ASSURANCES' with details: 'N° adhérent* : 1458566E' and 'Contrat du 01/01/2020'. This second box is highlighted with a red oval. Below these boxes, a message says: 'L'autre organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte ameli sous 7 jours. Pour plus d'informations, contactez votre complémentaire.' A note below that states: '*Le numéro d'adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.' At the bottom of the form is a 'Valider' button.

L'assuré sélectionne l'OC à conserver.

Il effectue cette opération, d'un coup, pour toutes les personnes concernées par le chevauchement : lui-même, et ou ses ayant droits

L'assuré a toujours la possibilité de contacter l'OC qu'il a retenu pour la télé-transmission



L'assuré ne peut pas effectuer cette opération au delà de 5 bénéficiaires (assuré et /ou ayant-droit).

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (3) : L'assuré **confirme** son (ses) choix

Pour chaque bénéficiaire, choisissez l'organisme auquel

Confirmer mon choix de complémentaire ✕

Renaldo ZIVI 22/11/1974	LA BALOISE ASSURANCES N° adhérent : 1458566E Contrat du 01/01/2020
-----------------------------------	---

l'organisme complémentaire ne sera plus visible dans votre compte après sous 7 jours. Pour plus d'i
tre complémentaire.

adhérent/de contrat figure sur la carte ou l'attestation délivrée par votre organisme complémentaire.

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (4) : le compte [confirme](#) à l'assuré que son choix a été pris en compte





Votre choix a bien été envoyé !

Téléchargez les [relevés de paiements non transmis](#) dans la rubrique [Mes paiements](#) et transmettez-les à votre complémentaire pour vous faire rembourser.

[Retour au tableau de bord](#)

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE CE SERVICE ?



Le choix de l'assuré est envoyé vers [Medialog](#) et génère automatiquement une « [affaire](#) ».

Il est pris en charge par les [agents de backoffice](#).

Chevauchement d'organismes complémentaires

Une fois l'opération effectuée, l'utilisateur a la possibilité d'en consulter la trace (1/2)

Il sélectionne mes démarches

MES DERNIERS PAIEMENTS

Vos nouveaux paiements s'afficheront ici.

MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

- Attestation de droits
- Attestation de paiement d'indemnités journalières
- Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)

[Voir toutes les démarches](#)

[Consulter les délais de traitement de ma CPAM](#)

MON AGENDA

- Mes rendez-vous
- Prendre un rendez-vous

MON ESPACE PRÉVENTION

Repères Prévention

Dépistage, vaccination, offre de

2 NOTIFICATIONS

Ma mutuelle

Aucune complémentaire santé n'est enregistrée pour vos

0 MESSAGE

RENALDO ZIVI
Dernière connexion le 12/03/2020 à 10:15

[Ajouter](#)

Chevauchement d'organismes complémentaires

Une fois l'opération effectuée, l'utilisateur a la possibilité d'en consulter la trace (2/2)



[Accueil](#) [Mes paiements](#) [Mes démarches](#) [Mon espace prévention](#) [Mes informations](#)

MES INFORMATIONS



RENALDO
22/11/1974



NOEMIE
18/05/2002



SERENA
10/10/2005



BATISTE
29/08/2008

RENALDO ZOVI

Numéro de sécurité sociale	1 74 11 71 270 102
Droits	Vos droits à l'Assurance Maladie sont ouverts.
Caisse d'assurance maladie	CPAM de l'AIN Code d'organisme 01 011 1411 →
Organisme complémentaire	🕒 DEMANDE EN COURS Demande faite le 12/03/2020 Votre choix de complémentaire sera traité sous 7 jours à partir de la date de la demande.
Médecin traitant	PRUDHON PHILIPPE Spécialité : Médecine générale Date de déclaration : 24/04/2008

Il visualise la
« demande
en cours »
pour la ou les
personnes
concernées
(lui et/ou ses
ayants-
droits)

Chevauchement d'organismes complémentaires



ETAPE (5) : Environ **une semaine plus tard**, suite au traitement de la demande, l'assuré reçoit dans sa messagerie personnelle un **avis de dépôt**

l'Assurance Maladie

MON COMPTE AMELI

Bonjour Chantal Labonde,

Une information importante vous attend dans la rubrique Notifications de votre compte ameli.

Consultez la au plus vite en vous connectant sur votre compte personnel en cliquant [ici](#) ou depuis l'application pour smartphone ou tablette.

Avec toute mon attention,

Votre conseiller de l'Assurance Maladie

Besoin d'accéder à vos remboursements où que vous soyez ?

Téléchargez gratuitement l'appli ameli depuis l'App Store ou Google Play

Rendez-vous sur **ameli.fr** l'Assurance Maladie en ligne

Téléchargez l'appli ameli

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google play

Merci de ne pas répondre à cet e-mail. Pour votre sécurité, l'Assurance Maladie vous invite à ne jamais communiquer votre code confidentiel permettant l'accès à votre compte ameli. Conformément à l'article 34 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez disposer d'un droit d'accès et de modification de vos données personnelles en contactant votre caisse d'Assurance Maladie. Ce message et ses éventuelles pièces jointes peuvent contenir des informations confidentielles ou privilégiées et elles ne doivent pas être diffusées, exploitées ou copiées sans autorisation. Si vous n'êtes pas destinataire du message, merci de le détruire ainsi que toutes ses éventuelles pièces jointes. Les messages électroniques étant susceptibles d'altération, l'Assurance Maladie décline toute responsabilité si ce message a été altéré, déformé ou falsifié.

Chevauchement d'organismes complémentaires

ETAPE (6) : L'assuré est notifié que la sélection de son OC est bien effective.

The screenshot shows the 'Compte ameli' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Compte ameli', the 'l'Assurance Maladie' logo, and a 'Déconnexion' link. Below this is a menu with 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is divided into several sections:

- MES DERNIERS PAIEMENTS:** A table showing a payment of 1 120,00€ for 'Indemnités journalières' on 31 DEC.
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS:** A list of actions: 'Attestation de droits', 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)', and links to 'Voir toutes les démarches' and 'Consulter les délais de traitement de ma CPAM'.
- NOTIFICATIONS:** A notification dated 26 FEVR. with the title 'Ma mutuelle' and the text: 'La transmission automatique des paiements à votre complémentaire est activée. En savoir plus...'. This section is highlighted with a yellow box and a red '2' icon.
- RENDEZ-VOUS:** A section with a calendar icon and the title 'RENDEZ-VOUS', containing links for 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous'.
- MON ESPACE PRÉVENTION:** A section with a photo of a person holding a teddy bear and the title 'J'attends un enfant', with links for 'Suivre le guide' and 'Ne plus afficher'.
- NOUVEAUX MESSAGES:** A section with a blue '4' icon and the title 'NOUVEAUX MESSAGES', containing a message dated 09 MARS: 'Accusé de réception de votre demande de Complémentaire santé solidaire'.

On the right side, there's a user profile section with a blue 'Ajouter' link. A vertical blue banner on the far right says 'Donnez votre avis !'. The bottom right corner features the 'l'Assurance Maladie' logo and the page number '12'.

La transmission des paiements à la complémentaire est de nouveau effective