

# PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

## Pas-à-pas Janvier 2022



CHANGEMENT  
D'ADRESSE  
POSTALE

# Principaux cas d'usage

Un assuré qui souhaite modifier son adresse postale en **France** ou à **l'étranger** .

Dans la version [web 2021/2](#), le TLS met à disposition 3 différents parcours.

- Le 1<sup>er</sup> parcours lui permet de saisir son adresse via un système **d'auto complétion**
- S'il n'y parvient pas, un second parcours l'aide à saisir son adresse **étape par étape**, en commençant par le code postal.
- Un 3<sup>ème</sup> parcours est dédié aux adresses de **l'étranger**

## Cas d'exclusion du téléservice

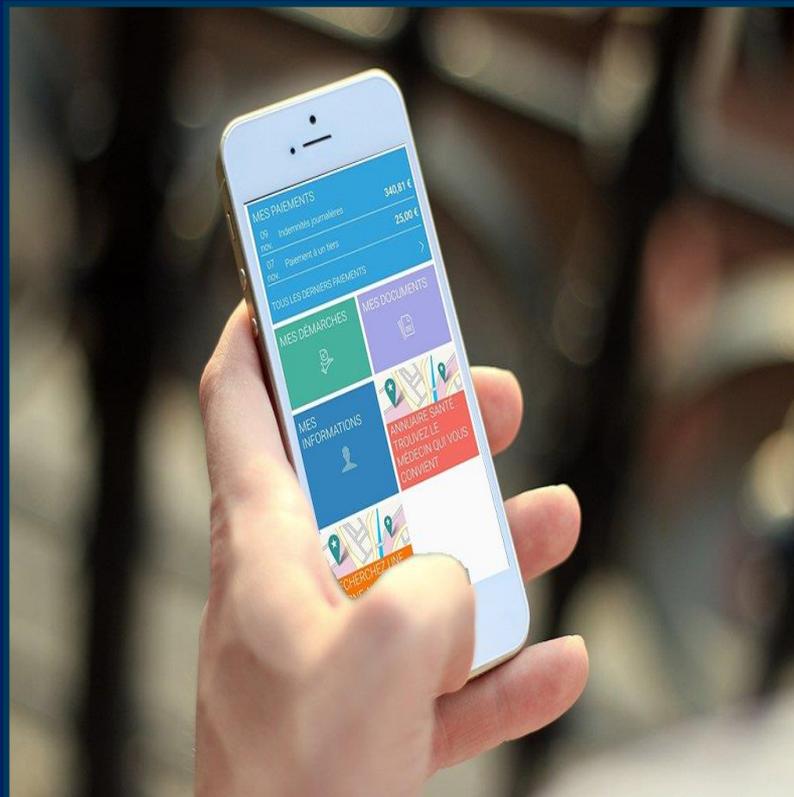


Le téléservice changement d'adresse est uniquement ouvert aux assurés du régime général – CGSS comprises

## La démarche pas-à-pas

APPLI  
AMELI

V17.3

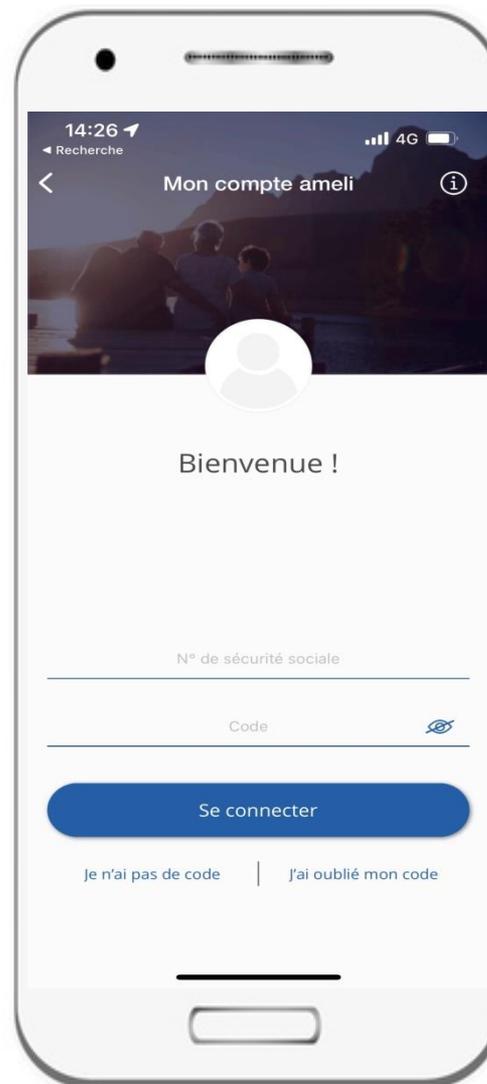


**A noter** : dans cette version mobile, l'assuré n'a pas la possibilité de décomposer la saisie de son adresse

# Changement d'adresse postale



**ETAPE (0)** : L'assuré se **connecte** à son compte ameli



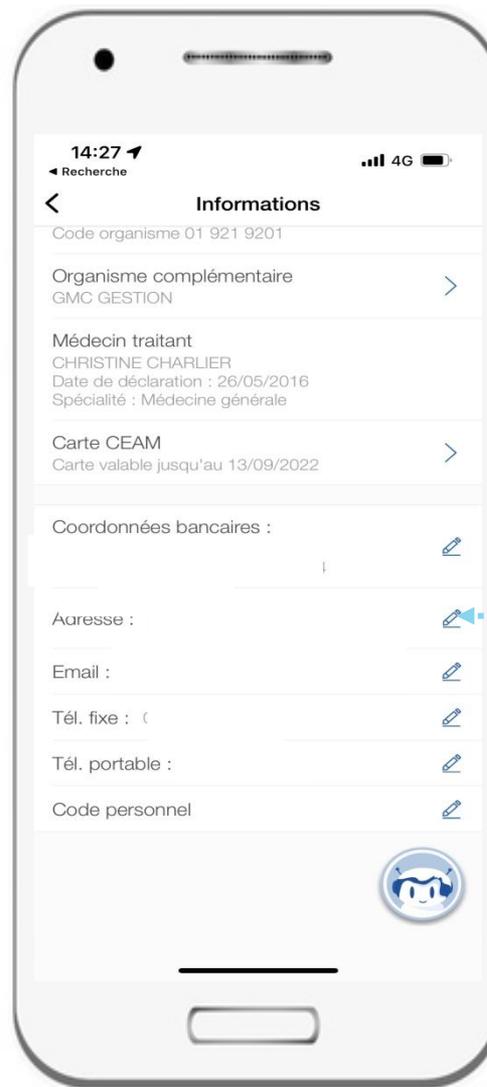
# Changement d'adresse postale



ETAPE (0) : Rubrique **Mes informations**



L'assuré se rend dans l'onglet **Mes informations**



Il appuie ensuite sur le **stylo** pour **modifier son adresse**

# Changement d'adresse postale



**ETAPE (1)** : L'assuré **renseigne** sa nouvelle adresse et la(es) **personne(s) concernées** par le changement d'adresse

L'assuré **appuie** sur **Adresse** pour renseigner son adresse

Il sélectionne la ou les **personnes concernée(s)** par la demande de changement d'adresse

14:27 Recherche 4G

< Adresse

Mon adresse actuelle :

Ma nouvelle adresse :

Adresse

Complément facultatif, ex: appartement...

Ma demande concerne :

RAPHAEL  
18/09/2000

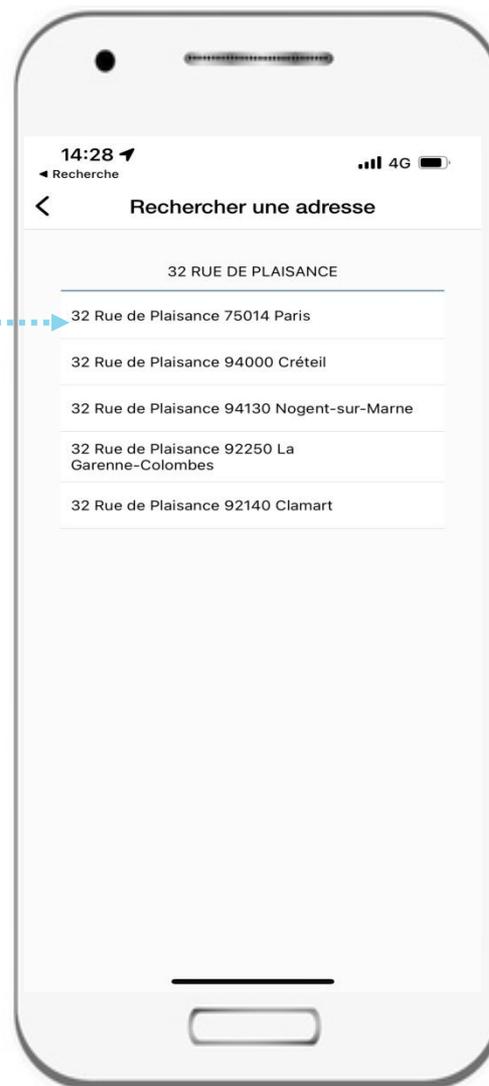
VALIDER

# Changement d'adresse postale



**ETAPE (1)** : L'assuré **renseigne** sa nouvelle adresse

En débutant la saisie de son adresse, l'assuré se voit **proposer plusieurs suggestions** grâce au dispositif d'aide à la saisie



# Changement d'adresse postale



**ETAPE (1)** : L'assuré **renseigne** sa nouvelle adresse

Une fois l'adresse renseignée, le bouton valider devient cliquable.

14:28  
Recherche 4G

Adresse

Mon adresse actuelle :

Ma nouvelle adresse :

32 Rue de Plaisance 75014 Paris

Complément facultatif, ex: appartement...

Ma demande concerne :

RAPHAEL  
18/09/2000

VALIDER

# Changement d'adresse postale



ETAPE (2) : L'assuré **confirme** sa nouvelle adresse



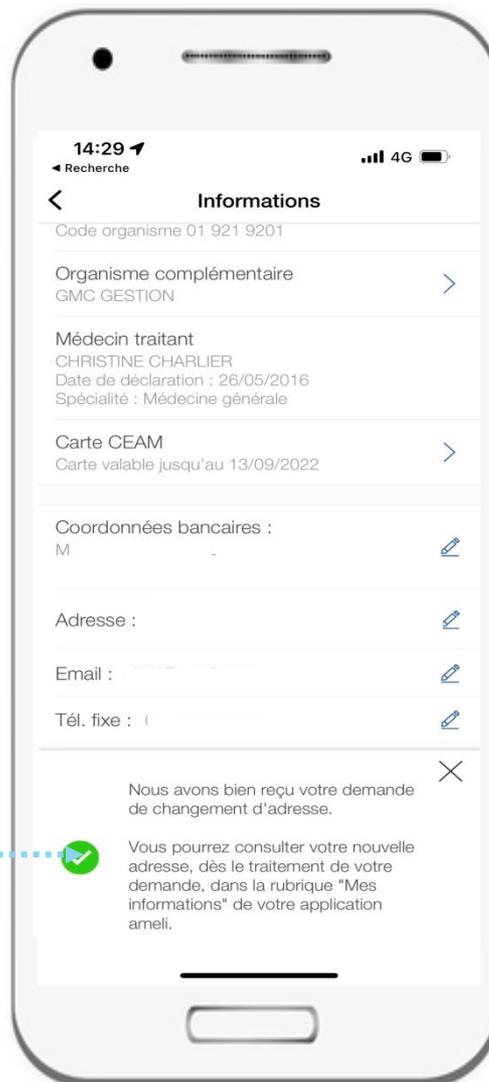
L'assuré **modifie** l'adresse saisie en cas **d'erreur** constatée

Il **valide** sa demande en appuyant sur « **Valider** »

# Changement d'adresse postale



**ETAPE (3)** : Le compte confirme que la **demande a bien été enregistrée**

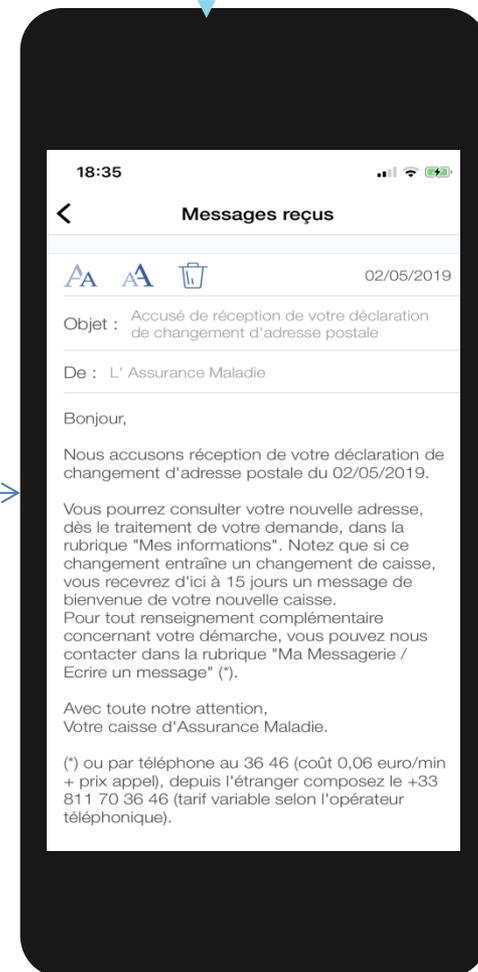
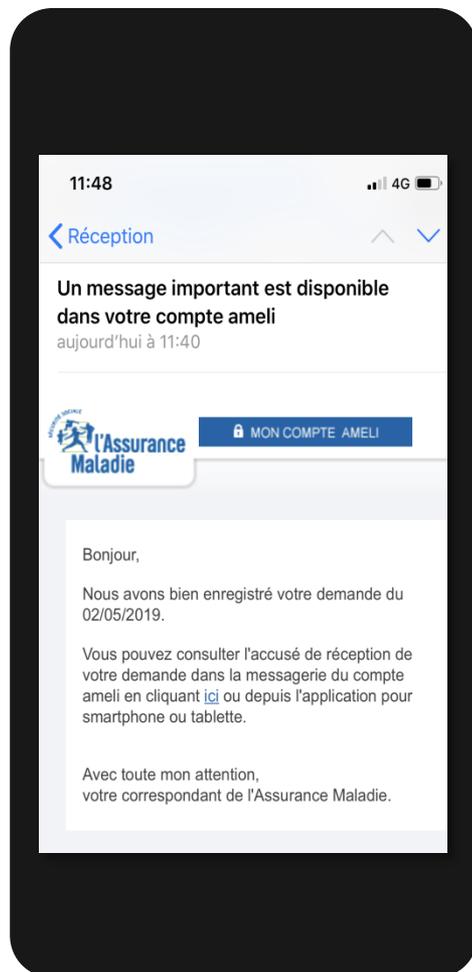


Un **message de confirmation** de bonne prise en compte s'affiche.

# Changement d'adresse postale : clôture de la demande

L'assuré est averti sur sa **messagerie personnelle** qu'il a reçu un document important sur son compte Ameli (**avis de dépôt**).

Il consulte l'accusé de réception dans la **messagerie de son compte ameli**.



# Changement d'adresse postale : si changement de CPAM

## Uniquement en cas de changement de CPAM :

- ▶ Après le traitement de sa demande par sa nouvelle Caisse, l'assuré reçoit un **courrier de bienvenue dématérialisé** dans la messagerie de son compte

**Assurance Maladie**  
ARIÈGE

Mon numéro :   
Mon nom ou celui de mon zepart doit :   
Mlle   
Pour mes démarches, j'utilise mon compte Ameli :  
<https://assure.ameli.fr>  
3646

CPAM DE L'ARIÈGE 1 AVENUE DE SIRBAN  
91010 FOLS CEDEX  
0130104757 480042 100  
eco pt C1 1505 18.05.17 50 LILLE PIC

*mon parcours d'assuré*

Le 18/05/2017

**MON ADRESSE CHANGE**

Chère madame

**Vous avez une question ?**  
Pensez simplement à contacter un conseiller au 3646.  
Il est à votre écoute pour vous informer sur vos droits et sur les démarches à effectuer.  
Le site [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr) peut aussi vous renseigner.

Vous avez déménagé, nous avons le plaisir de vous accueillir dans votre nouvelle caisse d'assurance maladie.  
Pour continuer à bénéficier de l'ensemble de vos droits et de ceux de votre famille, nous vous invitons à nous communiquer :

- si vous changez de coordonnées bancaires, votre nouveau RIB en précisant au dos votre numéro de sécurité sociale.
- si vous changez de médecin traitant, votre déclaration de médecin traitant complétée (formulaire S 3704a, téléchargeable sur [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)) pour chaque bénéficiaire de plus de 16 ans.

Si votre ancienne caisse détient un dossier médical<sup>1</sup> vous concernant, ou concernant d'autres membres de votre famille, ces dossiers seront transférés automatiquement<sup>1</sup>.  
Par ailleurs, pensez à **avisé rapidement** votre complémentaire santé de votre changement de situation.  
Pour bénéficier de remboursements rapides et fiables, nous vous invitons à mettre à jour votre carte Vitale ainsi que celles de votre famille dans une caisse d'assurance maladie, une pharmacie, un hôpital ou une clinique, dans un délai de 30 jours à réception de ce courrier.

Avec toute mon attention,  
votre correspondant de l'Assurance Maladie.

**Je simplifie mes démarches de santé en ouvrant mon compte sur [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr)!**  
Avec mon compte sur [www.ameli.fr](http://www.ameli.fr) : je consulte à tout moment mes remboursements, je télécharge mes attestations de droits, je m'informe sur mes droits et démarches, je contacte en ligne ma caisse d'assurance maladie, ma demande est prise en compte sous 48h.

<sup>1</sup> Sauf avis contraire des personnes concernées formulé par écrit dans les 10 jours après la date d'émission du présent courrier.

- ▶ Il est alors averti sur sa **messagerie personnelle** qu'il a reçu un document important sur la messagerie de son compte Ameli (**avis de dépôt**).