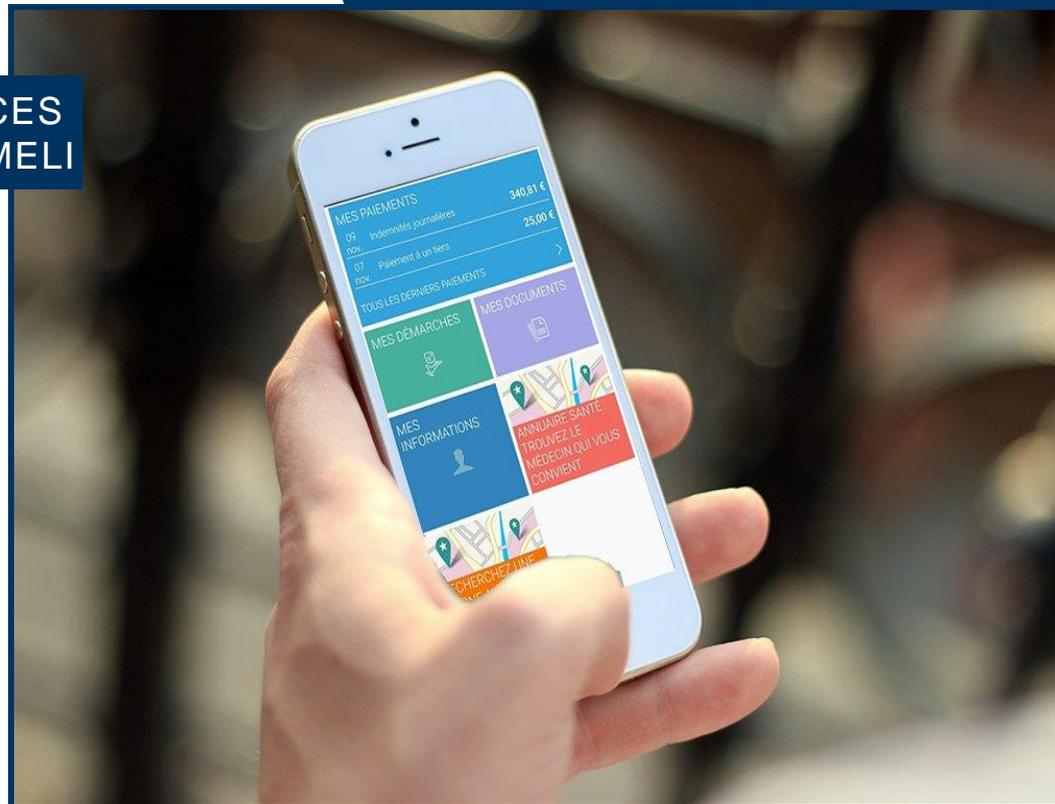


PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

Pas-à-pas

Dernière mise à jour : 2 décembre 2022



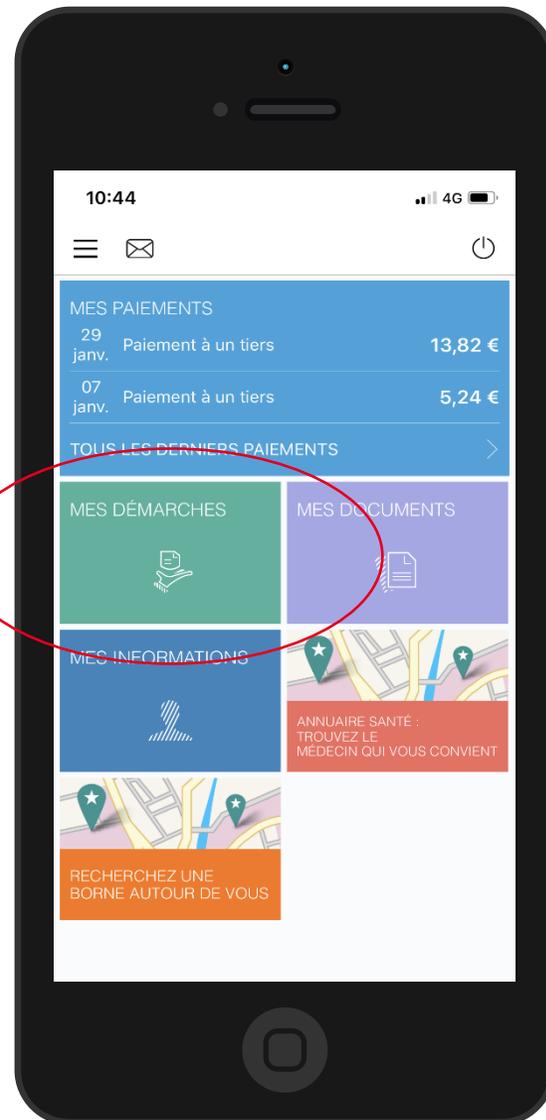
DÉCLARATION DE
PERTE OU DE VOL DE
LA CARTE VITALE

La démarche pas-à-pas : étape préalable

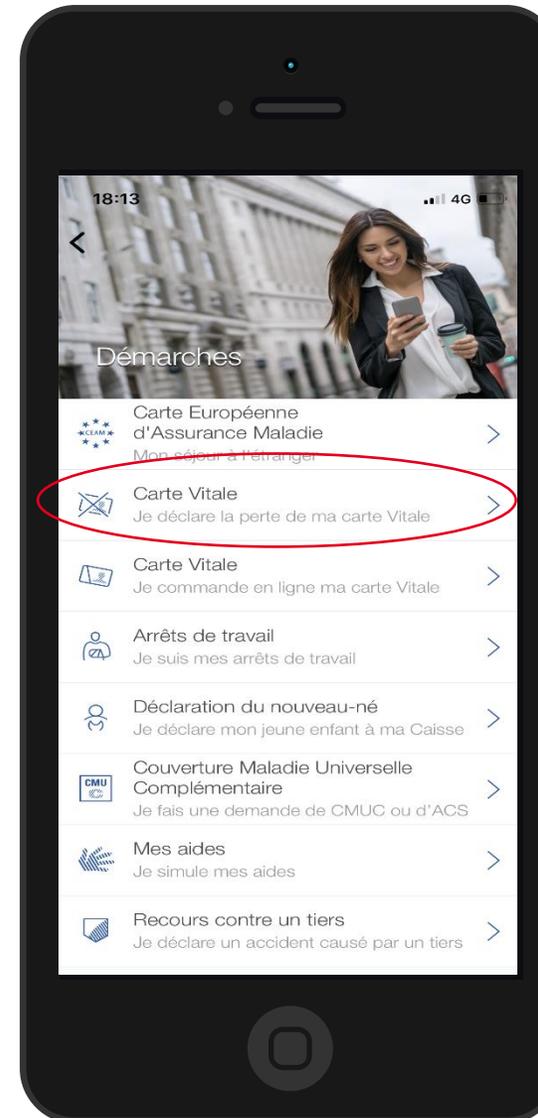


ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes démarches**

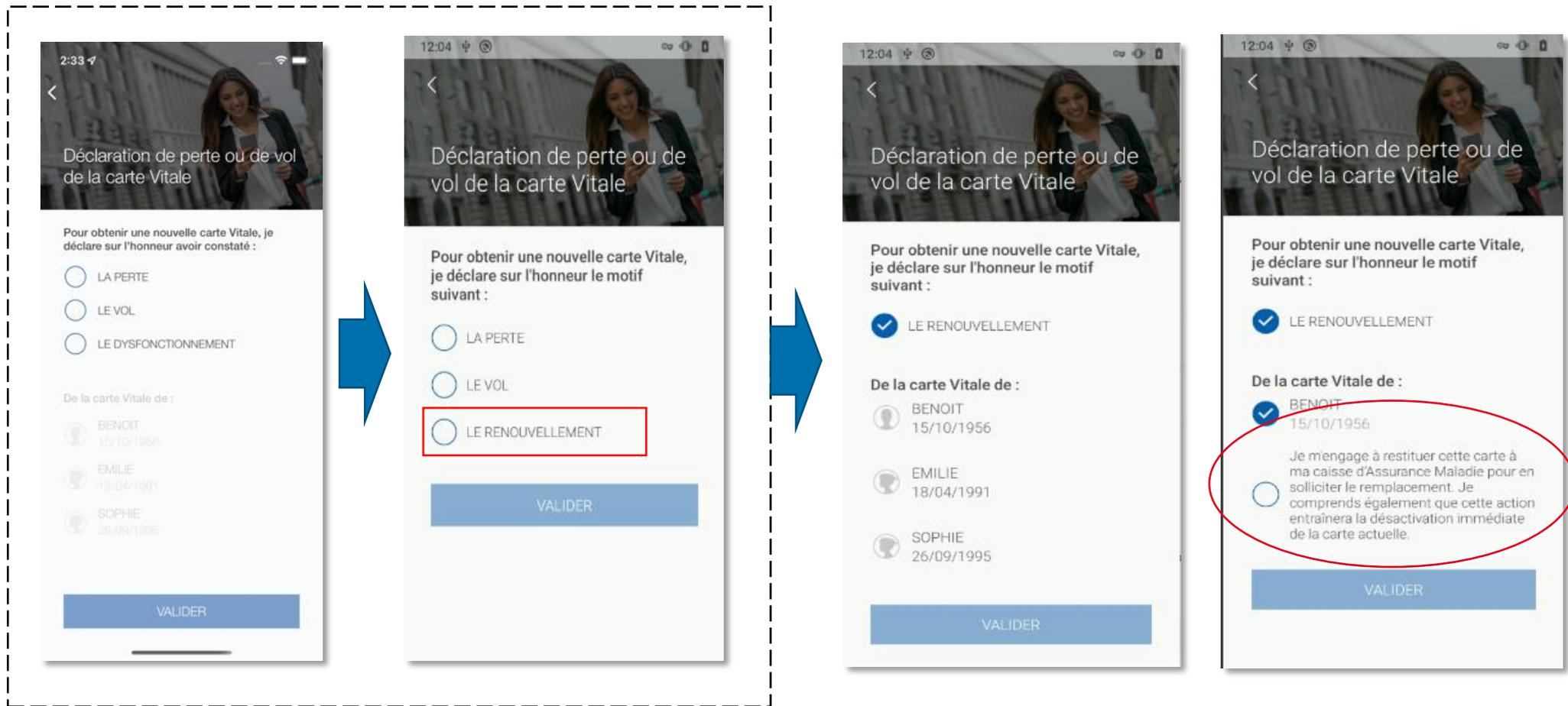


2 Il se rend dans la rubrique **Carte vitale – Je déclare la perte de ma carte Vitale**



La démarche pas-à-pas : étape 1/2

 **ETAPE (1)** : L'assuré précise le **motif** de la demande



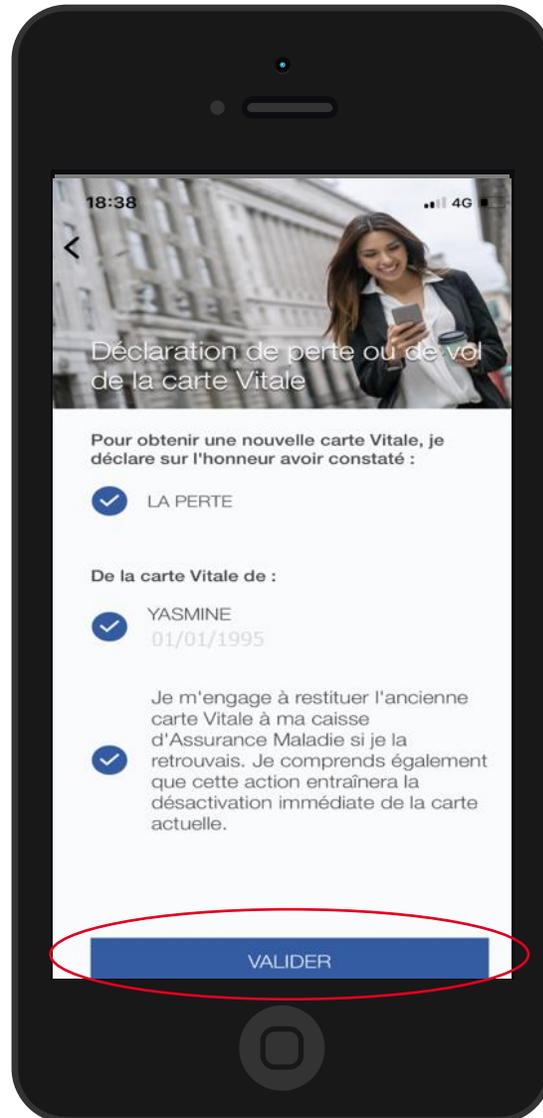
L'assuré choisit le **motif** de sa demande en réalisant une **déclaration sur l'honneur**

- Il **coche** la déclaration d'**engagement à restituer** son ancienne carte Vitale s'il la retrouve
- Il est également informé que **valider cette action désactivera immédiatement sa carte actuelle**

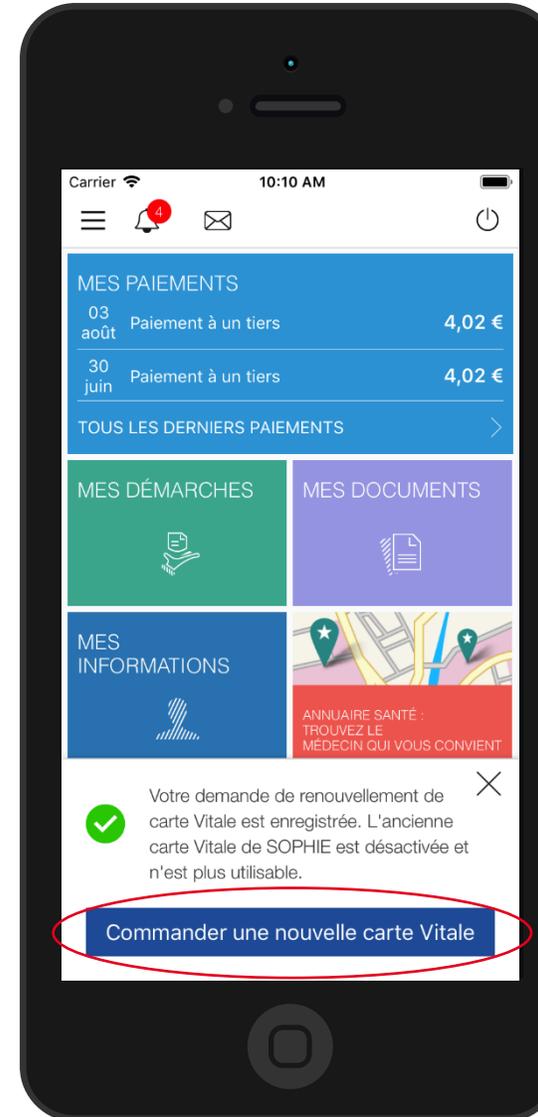
La démarche pas-à-pas : étape 2/2



ETAPE (2) : L'assuré valide sa déclaration – sa carte est automatiquement désactivée



1 L'assuré clique sur **Valider**



2 Une **confirmation de prise en compte** de sa déclaration s'affiche. Il a la possibilité d'accéder au téléservice de commande de carte Vitale en cliquant sur **Commander une nouvelle carte Vitale**



TRAITEMENT DE LA DÉCLARATION DE PERTE, VOL, DYSFONCTIONNEMENT DE CARTE VITALE

- ▶ La prise en compte de la déclaration de perte, vol ou dysfonctionnement de carte Vitale est **immédiate** via le compte ameli :
 - La carte est automatiquement invalidée suite à la déclaration
 - L'assuré peut ensuite directement commander sa carte Vitale sur le compte ameli
- ▶ **En fin de démarche**, l'assuré reçoit un accusé de réception dans la messagerie de son compte Ameli



l'Assurance Maladie

Agir ensemble, protéger chacun

Somme