#### PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

Pas-à-pas Novembre 2019

#### CEAM

COMMANDE, VISUALISATION, DÉCLARATION DE PERTE ET DE VOL



.-

2 2



#### La démarche pas-à-pas

#### APPLICATION SMARTPHONE & TABLETTE

3 MENU

NES PAIEMENT

O NOTIFICATION

PROFESSION.

MA MESSAGERIE

Pauline DUPONT

S INFORMATION



## COMMANDE / RENOUVELLEMENT ANTICIPÉ



## La démarche pas-à-pas : étape préalable

**Q** *A* **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique Mes démarches





Recours contre un tiers

Je déclare un accident causé par un tiers



### La démarche pas-à-pas : étape 1/2

•

**ETAPE (1)** : L'assuré choisit le bénéficiaire de la CEAM et précise le motif de la demande



L'assuré sélectionne le bénéficiaire concerné par la commande de CEAM



## La démarche pas-à-pas : étape 2/2

**ETAPE (2)** : L'assuré précise le temps restant avant son départ



Oui Non Il clique sur Valider **4** • • • • • • • <

L'assuré indique si son départ est dans les **15 jours** en cliquant sur **OUI** ou **NON** 

## La démarche pas-à-pas : suite à la demande





CONTRACT PROVISORS CONTRACTOR PROVISO		•
CERTIFICAT PROVISOIR BEDERARTE DATA DE LA DESTRUCTUALDE LA DESTRUCTUALDE DE SUBJECTIVA DE LA DESTRUCTUALDE LA DESTRUCTUALDE DE LA DESTRUCTUALDE LA DESTRUCTUALDE L		
Identifies laterating is between he is care supposed Passare man.      Image: Status and	CERTIFICAT P DE REMPLACE CARTE EUROPEENNE D' controminent Januar Januar	ROVISOIRE MENT DE LA ASSURANCE MALADIE MORTH <sup>OTT</sup> E de 14 au 200
Image: Second	canomari les casolensapos lechelpas de Elemiticateur ils formulates	Eschendebere Ebsachen diensten
Votre commande de carte CEAM est bien prise en compte. Vous recevrez votre carte par courrier postal dans moins de 10 jours.Cependant, au regard de votre date de départ, nous vous proposons un certificat provisoire CEAM à télécharger ou à partager par email pour plus de tranquillité.	IE Informations statistics as to date States Automatical as to date at a state Automatical as a state at a state Automatical as a state at a stat at a stat at a s	2.01
It Norme Contribution is to care: INCOMMUNITIENEM     It have requested contribution is to care: INCOMMUNITIENEM     It have requested in the Control     It have requested in the Contrecontrol     It have requested in th	internations interfers a l'institution comanterne 1º Aumeno d'Abertification de l'estatution: 01.011.00	2000
Votre commande de carte CEAM est bien prise en compte. Vous recevrez votre carte par courrier postal dans moins de 10 jours.Cependant, au regard de votre date de départ, nous vous proposons un certificat provisoire CEAM à télécharger ou à partager par email pour plus de tranquillité.	Internations withins, a la carte 4. Numero d'openification de la carte: #025000000 9. Este d'organister: 23204/2017	01)1401404
Votre commande de carte CEAM est bien prise en compte. Vous recevrez votre carte par courrier postal dans moins de 10 jours.Cependant, au regard de votre date de départ, nous vous proposons un certificat provisoire CEAM à télécharger ou à partager par email pour plus de tranquillité.	Provide de vallate du conflicat al Diu 1456/2015 b) Au 12459/2013	Dans te antikranov du pretkom (4) 24464/2016
Votre commande de carte CEAM est bien prise en compte. Vous recevrez votre carte par courrier postal dans moins de 10 jours.Cependant, au regard de votre date de départ, nous vous proposons un certificat provisoire CEAM à télécharger ou à partager par email pour plus de tranquillité.		Separate in cacher de freshalter el Charl de La Ann 1 PLACE DE LA GREDIOURLEERE
	Votre comma bien prise en	nde de carte CEAM est compte. Vous recevrez

#### <u>Cas 2</u> - L'assuré part dans moins de 15 jours : message de confirmation de la demande + possibilité de téléchargement du certificat provisoire

Assurance

Maladie



#### La démarche pas-à-pas : suite à la demande

L'assuré reçoit ensuite un accusé de réception (Saisie par Voie Electronique) dans la messagerie de son compte Ameli

10:10	<b>₁</b> ∭ 4G 💻 )				
Messages reçus					
•	/				
A A Ū	10/07/2019				
<b>bjet :</b> Accusé de récepti de Carte Européer	on de votre commande nne d'Assurance Maladie				
e: L' Assurance Maladie	9				
onjour, ous accusons réception arte Européenne d'Assu D/07/2019 pour EVA I ous recevrez la CEAM co oîte aux lettres d'ici une o our tout renseignement o oncernant votre démarch ontacter dans la rubrique crire un message" (*). vec toute notre attention otre caisse d'Assurance ) ou par téléphone au 36 prix appel), depuis l'étra 11 70 36 46 (tarif variable éléphonique).	de votre commande de irance Maladie du DUPONT ommandée dans votre dizaine de jours. complémentaire ne, vous pouvez nous e "Ma Messagerie / I, Maladie. 6 46 (coût 0,06 euro/min inger composez le +33 e selon l'opérateur				

L'assuré est alors averti sur sa messagerie personnelle qu'il a reçu un document important sur son compte Ameli (avis de dépôt)



L'assuré peut alors consulter, s'il ne l'a pas déjà fait, la messagerie sécurisée de son compte Ameli Odigo - Capgemini Invent 2019. All rights reserved



#### La démarche pas-à-pas – Terminaison de la démarche



- Le délai moyen d'obtention de la CEAM par l'assuré est de 10 jours
- En fin de démarche, l'assuré reçoit un accusé de réception dans la messagerie de son compte Ameli
- Si le départ de l'assuré est dans moins de 15 jours, il peut immédiatement obtenir un certificat provisoire, et il recevra sa carte dans un délai de 10 jours



# PERTE / VOL



## La démarche pas-à-pas : étape préalable

**Q** *A* **ETAPE (0)** : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique Mes démarches







#### La démarche pas-à-pas : étape 1/2



**ETAPE (1)** : Si l'assuré a des ayants droit, il sélectionne le bénéficiaire concerné, sinon il accède directement à la déclaration





L'assuré précise sa demande en cliquant sur Déclarer la perte/vol de la carte



## La démarche pas-à-pas : étape 2/2

date

**♀** <sup>♀</sup> ETAPE (2) : L'assuré précise la date de perte ou du vol de la carte



Il clique sur Valider

Un message de confirmation de prise en compte de la déclaration de perte/vol de CEAM s'affiche ensuite.

**...** 

#### **E**l'Assurance Maladie

## La démarche pas-à-pas : suite à la demande

L'assuré reçoit ensuite un accusé de réception (Saisie par Voie Electronique) dans la messagerie de son compte Ameli. Accueil Mes paiements Mes démarches Mon espace prévention Mes informations Ma messagerie MA MESSAGERIE Accusé de réception de votre déclaration de perte ou vol de Carte Écrire un message Européenne d'Assurance Maladie 22/05/18 16:06 De : Assurance Maladie Sera supprimé le 22/11/18 Messages recus Bonjour, Messages envoyés Nous accusons réception de votre déclaration de perte ou vol de Carte Européenne d'Assurance Maladie du 22/06/2018 Pour tout renseignement complémentaire concernant votre démarche, vous pouvez nous contacter dans la rubrique "Ma Messagerie / Ecrire un message" (\*). Avec toute notre attention, Votre caisse d'Assurance Maladie. (\*) ou par téléphone au 36 46 (coût 0,06 euro/min + prix appel), depuis l'étranger composez le +33 811 70 36 46 (tarif variable selon l'opérateur téléphonique). TÉLÉCHARGER EN PDF SUPPRIMER IMPRIMER RETOUR 1 sur 1

L'assuré est alors averti sur sa messagerie personnelle qu'il a reçu un document important sur son compte Ameli (avis de dépôt).

11.4	8		•• 4G 💻
<b>〈</b> Réc	eption		$\sim$ $\sim$
Un m dans aujour	<b>votre compte a</b> rd'hui à 11:40	ant est dispor ameli	nible
Mal	Assurance adie	A MON COMPTE A	MELI
Bo	njour,	aistrá votro domo	ande du
No 10	0/07/2019	gistre votre dema	
No 10 Vo am sm	us avons bien enre //07/2019 us pouvez consulte tre demande dans li neli en cliquant <u>ici</u> or hartphone ou tablett	r l'accusé de réca a messagerie du u depuis l'applica e.	eption de compte tion pour

L'assuré peut alors consulter, s'il ne l'a pas déjà fait, la messagerie sécurisée de son compte Ameli



#### La démarche pas-à-pas – Terminaison de la démarche



- La prise en compte de la déclaration de perte / vol de la CEAM est immédiate :
  - La carte est automatiquement invalidée suite à la déclaration
  - L'assuré **peut ensuite directement commander** sa CEAM
- En fin de démarche, l'assuré reçoit un accusé de réception dans la messagerie de son compte Ameli
- Si le départ de l'assuré est dans moins de 15 jours, il peut immédiatement obtenir un certificat provisoire, et il recevra sa carte dans un délai de 10 jours

