

PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

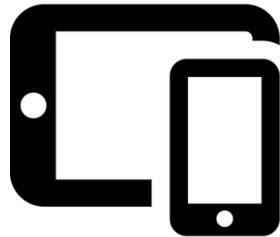
Pas-à-pas
Mars 2025



CREATION IMMEDIATE DU COMPTE AMELI

- SOIT AVEC LA CARTE VITALE ET LE RIB
- SOIT AVEC FRANCECONNECT

Disponibilité de la démarche



**Application Ameli
pour smartphone &
tablette**



Compte ameli web

À noter



Dans le présent « pas à pas », **seule la démarche sur le web a été détaillée**. Précisons par ailleurs que sur l'application mobile, la création immédiate du compte est seulement réalisable avec la carte vitale et l'IBAN de l'assuré.

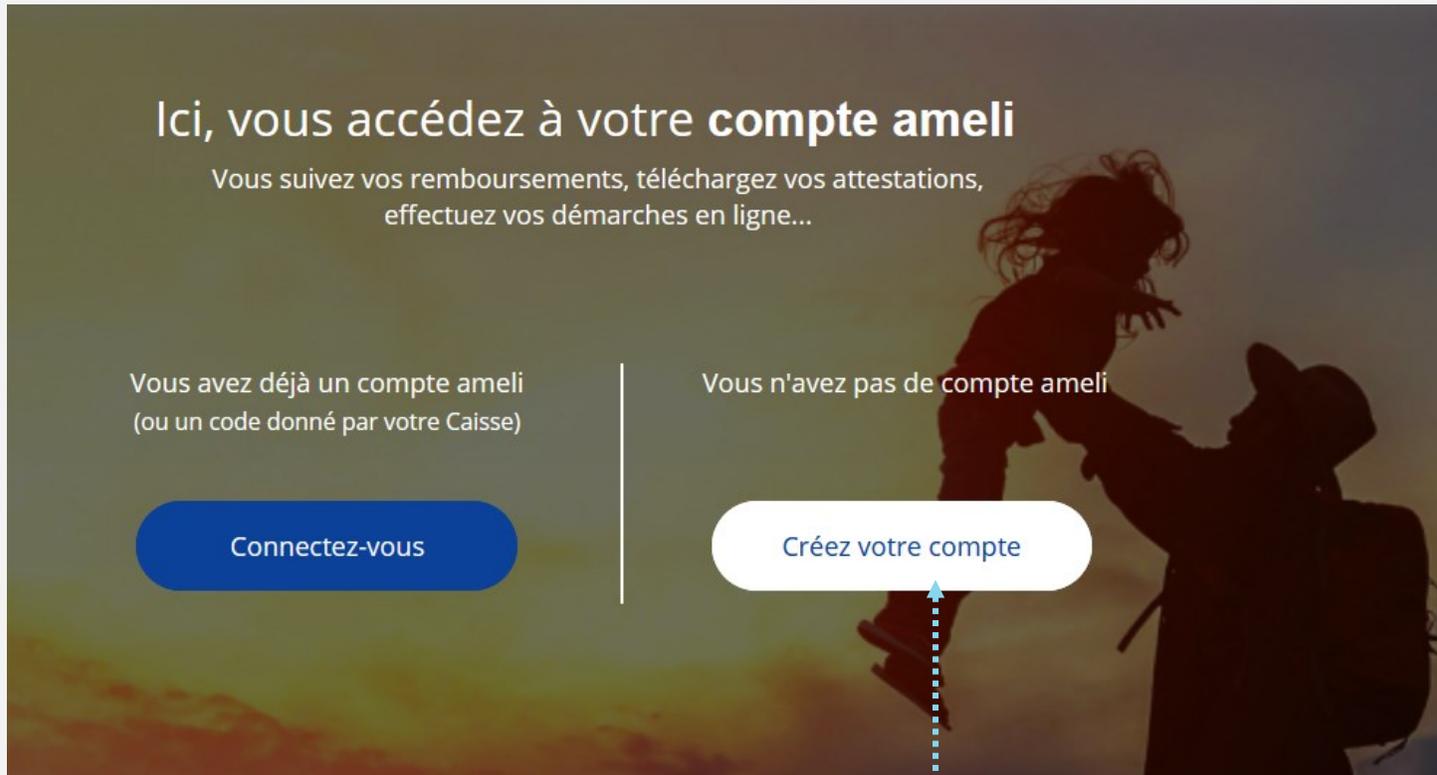


- ▶ L'assuré qui n'est pas ouvreur de droits du régime général ou des régimes partenaires : CAMIEG, CANSSM, CAVIMAC, CNMSS, CRPCEN, ENIM, MGP.
- ▶ L'assuré ne disposant que d'un nir provisoire ou d'un n° d'attente non certifié
- ▶ L'assuré qui n'a pas de coordonnées bancaires enregistrées (pour la première option de la démarche : « avec carte vitale et Iban »)
- ▶ L'assuré qui n'a pas de carte Vitale active ou pour laquelle la mutation ne s'est pas déroulée correctement (pour la première option de la démarche : « avec carte vitale et Iban »)

POSSIBILITÉ 1

AVEC CARTE VITALE + IBAN

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban



Vous avez déjà un compte ameli
(ou un code donné par votre Caisse)

Connectez-vous

Vous n'avez pas de compte ameli

Créez votre compte

L'assuré n'as pas encore de compte. Il clique sur **Je crée mon compte**

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban

L'assuré muni de sa **carte vitale** et de son **Iban** saisit les champs de la partie supérieure de l'écran.

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés * champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text"/>	?
Mon n° de sécurité sociale : *	<input type="text"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	📅
Mon code postal : *	<input type="text"/>	?

OU

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

* champ obligatoire

Mon nom : *

venturi



Mon n° de sécurité sociale : *

1 62 12 2B 010 001



Ma date de naissance : *

18/12/1962



Mon code postal : *

63000



RETOUR

CONTINUER

OU

L'assuré saisit son nom, son **NIR**, son **jour de naissance** et son **code postal**

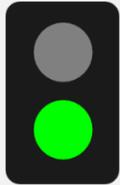
PRECISIONS



Une assurée peut être connue par son **nom de naissance** ou de **femme mariée**

Le **code postal** peut correspondre à **l'ancienne adresse** de l'assuré

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban



JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés

Mon nom : *	venturi
Mon n° de sécurité sociale : *	162122B010001
Ma date de naissance : *	18/12/1962
Mon code postal : *	63000

Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN : *

FR	64	2004	1***	**01	3478	0G02	443	?
----	----	------	------	------	------	------	-----	---

Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo : *

8025000002	04671322630	?
------------	-------------	---

Je ne dispose pas du numéro de série de ma carte Vitale

* champ obligatoire

RETOUR VALIDER

L'assuré dispose :

- d'une **carte vitale** active
- de **coordonnées bancaires** connues de l'Assurance Maladie

Il est alors **éligible** à la création immédiate du compte. Ce nouvel écran s'affiche :

L'assuré complète l'**IBAN** qui s'affiche de manière partielle.

Il saisit également une partie du numéro de série de sa **carte vitale**



Si l'assuré n'est pas éligible ou s'il ne peut pas accéder au numéro de série de sa CV (numéro effacé, etc.) etc.), il est invité :

- 1/à contacter sa caisse
- 2/à réaliser la démarche par FranceConnect

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban

Création du compte ameli

1

2

3

Conditions générales d'utilisation du compte ameli

Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions générales d'utilisation.

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse mail est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En renseignant et confirmant votre mail, vous acceptez de recevoir dans l'espace d'échanges du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, [consultez les conditions générales d'utilisation détaillées.](#)



Vous déclarez avoir lu et acceptez les conditions générales d'utilisation détaillées précédemment.

Annuler

Passer à l'étape suivante

L'assuré
accepte les
CGU

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban

L'assuré choisit
le mot de passe
de son compte

L'assuré saisit un code
personnel au **format
alpha numérique**, en
respectant les
exigences détaillées en
haut de page.



Mot de passe

 Pour maintenir la confidentialité de vos informations, nous vous recommandons de ne pas choisir un mot de passe que vous utilisez déjà sur un autre site.

Votre mot de passe doit :

- ✔ Comporter entre 8 et 50 caractères
- ✔ Contenir des caractères latins (de a jusqu'à z sans accent) minuscules et majuscules
- ✔ Contenir un chiffre ou un caractère spécial parmi les suivants : ? ! \$ £ € @ & (- + _) = * % / < > , . ; :
- ✔ Ne contenir que des caractères autorisés
- ✔ Ne pas contenir votre numéro de sécurité sociale, votre date de naissance ou une partie de celle-ci

** Champs obligatoires*

Nouveau mot de passe *

Niveau indicatif de sécurité : **élevé**

Confirmer le mot de passe *

Annuler

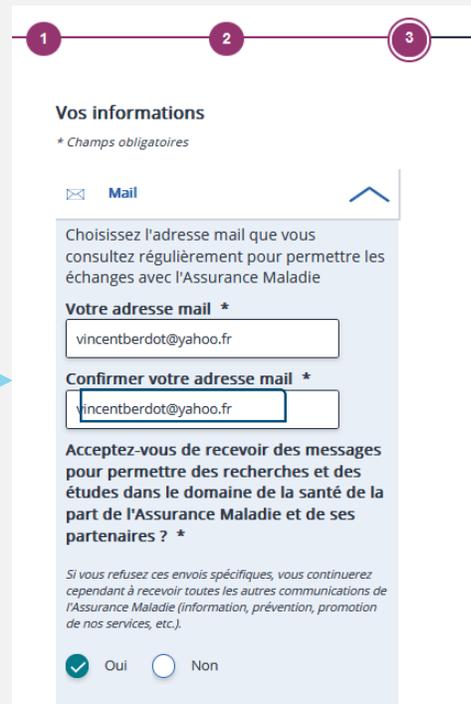
Valider votre mot de passe

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban



L'assuré renseigne obligatoirement son **mail**. Il renseigne, de manière facultative, ses numéros de **téléphone**.

Il donne également son **consentement** pour que l'Assurance Maladie lui communique des infos promotionnelles.



1 **2** **3**

Vos informations
* Champs obligatoires

Mail

Choisissez l'adresse mail que vous consultez régulièrement pour permettre les échanges avec l'Assurance Maladie

Votre adresse mail *
vincentberdot@yahoo.fr

Confirmer votre adresse mail *
vincentberdot@yahoo.fr

Acceptez-vous de recevoir des messages pour permettre des recherches et des études dans le domaine de la santé de la part de l'Assurance Maladie et de ses partenaires ? *

Si vous refusez ces envois spécifiques, vous continuerez cependant à recevoir toutes les autres communications de l'Assurance Maladie (information, prévention, promotion de nos services, etc.).

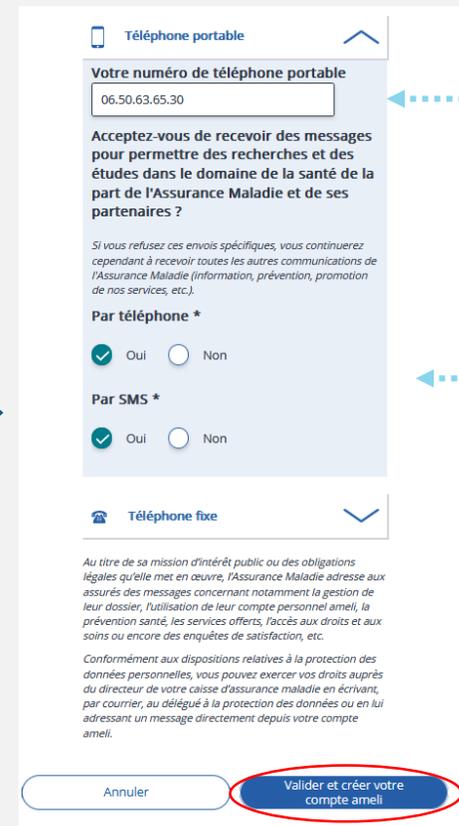
Oui Non

L'adresse mail de l'utilisateur doit être **unique**. Autrement dit, elle ne doit pas être déjà utilisée par un autre compte (d'un membre de la famille par exemple).

Par ailleurs cette adresse doit être **facilement consultable** par l'assuré car y il recevra tous les **avis de dépôt** (l'invitant à consulter les pièces disponibles dans son compte).

Cette adresse mail est d'autant plus importante que l'assuré **ne recevra plus de documents papiers** par voie postale

(même écran)



2 **3**

Téléphone portable

Votre numéro de téléphone portable
06.50.63.65.30

Acceptez-vous de recevoir des messages pour permettre des recherches et des études dans le domaine de la santé de la part de l'Assurance Maladie et de ses partenaires ?

Si vous refusez ces envois spécifiques, vous continuerez cependant à recevoir toutes les autres communications de l'Assurance Maladie (information, prévention, promotion de nos services, etc.).

Par téléphone *
 Oui Non

Par SMS *
 Oui Non

Téléphone fixe

Au titre de sa mission d'intérêt public ou des obligations légales qu'elle met en œuvre, l'Assurance Maladie adresse aux assurés des messages concernant notamment la gestion de leur dossier, l'utilisation de leur compte personnel ameli, la prévention santé, les services offerts, l'accès aux droits et aux soins ou encore des enquêtes de satisfaction, etc.

Conformément aux dispositions relatives à la protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits auprès du directeur de votre caisse d'assurance maladie en écrivant, par courrier, au délégué à la protection des données ou en lui adressant un message directement depuis votre compte ameli.

Annuler **Valider et créer votre compte ameli**

L'assuré renseigne son numéro de **portable**.

Il accepte ou non, d'être sollicité dans le cadre d'études menées par l'AM ou ses partenaires. Mais il recevra toutes les autres communications (promotion, prévention, information, etc.).

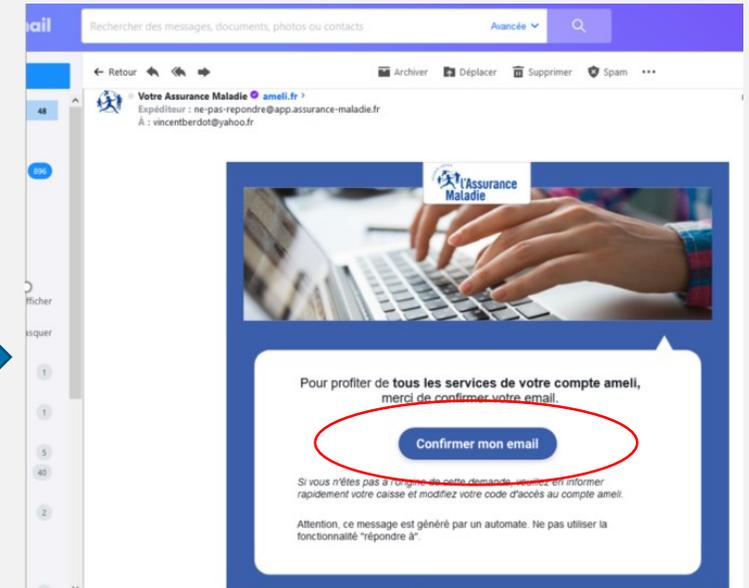
Il valide

Pas-à-pas : création de compte avec sa CV et son Iban

L'assuré est alors déconnecté du compte.

Un message l'invite à consulter sa **messagerie**.

Ce n'est qu'après avoir **cliqué sur le lien** présent dans l'email de confirmation que le compte est **activé** et utilisable sur le web comme dans l'application ameli.



Le message d'activation du compte **est valide 21 jours**.

POSSIBILITÉ 2
AVEC FRANCECONNECT

Pas-à-pas : création de compte avec FranceConnect

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés * champ obligatoire

Mon nom : *	<input type="text"/>	?
Mon n° de sécurité sociale : *	<input type="text"/>	?
Ma date de naissance : *	<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	
Mon code postal : *	<input type="text"/>	?

OU

Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect

 **S'identifier avec
FranceConnect**

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

L'assuré sélectionne
FranceConnect



Pas-à-pas : création de compte avec FranceConnect



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

France Connect

Connexion en cours sur Ameli

Choisissez un compte pour vous connecter :

- impots.gouv.fr
impots.gouv.fr
Indisponible
-  l'Assurance
Maladie
Agir ensemble, protéger chacun
Ameli.fr
-  L'Identité
Numérique
L'Identité Numérique La Poste
-  santé
famille
retraite
services
MSA
-  YRIS
YRIS
-  FRANCE
IDENTITÉ
France Identité
-  trustme
Powered by A3BC
TrustMe

L'assuré sélectionne l'un
des **fournisseurs
d'identité** de
FranceConnect.



Pas-à-pas : création de compte avec FranceConnect



 **L' Assurance Maladie**

 **FranceConnect**

Bienvenue Mme.
née le **24/08/1962.**

[Continuer sur L' Assurance Maladie](#)

Ce n'est pas vous ?

[En savoir plus sur FranceConnect](#) [Foire aux questions](#)

L'assuré a bien été reconnu par le fournisseur de service, et dans la foulée par FranceConnect. Ses **données personnelles** lui sont présentées. Il est invité à **poursuivre sa démarche** vers l'Assurance Maladie. En l'occurrence ici, la création de compte

Finalisation du processus : slide 11 => 14