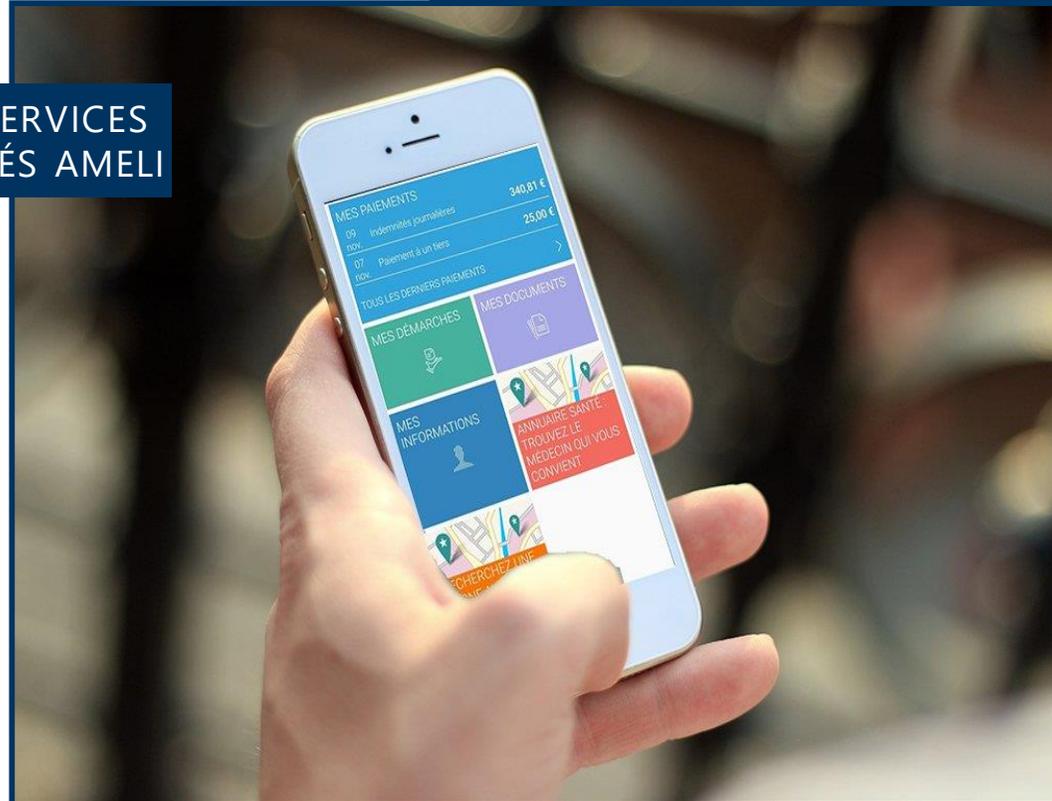


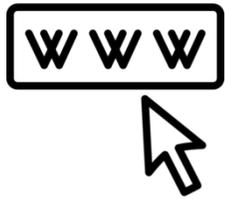
## PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

**Pas-à-pas**  
Novembre 2019

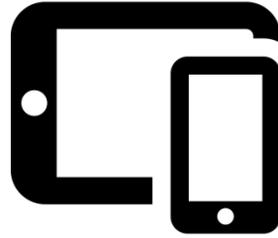


TÉLÉCHARGEMENT DE  
L'ATTESTATION DE  
DROITS

# Disponibilité du téléservice sur les différents appareils



**Compte ameli web**



**Application ameli  
pour smartphone &  
tablette**



**BMS**

La démarche pas-à-pas

# COMPTE AMELI WEB



*VIA* MES DÉMARCHES EN 2 CLICS

# La démarche pas-à-pas : étape préalable

Il existe 2 points d'accès au téléservice de téléchargement d'attestation de droits



L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes démarches en 2 clics**

Sur la page d'accueil, l'assuré se rend sur la rubrique **Mes démarches en 2 clics**, il clique sur **Attestation de droits**

The screenshot shows the Ameli website interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: Accueil, Mes paiements, Ma messagerie, Mes démarches, Mon espace prévention, and Mes informations. The 'Mes démarches' tab is selected. Below the navigation bar, there are several sections:

- MES PAIEMENTS**: A section for managing payments, including a date range selector (Du: 02/06/2019, Au: 01/08/2019) and a beneficiary selector (EVA, 31/10/1990). A 'RECHERCHER' button is at the bottom.
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS**: A central section with a green header. It contains a list of services: 'Attestation de droits' (highlighted with a red circle and a mouse cursor), 'Attestation de paiement d'indemnités journalières', and 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. Below this list are links for 'Voir toutes les démarches' and 'Consulter les délais de traitement de ma CPAM'.
- MON ESPACE PRÉVENTION**: A section with a teal header, containing a 'Coaching santé' program description and a link to 'Démarrer votre programme'.
- MON AGENDA**: A purple header section with options for 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous'.
- NOTIFICATION**: A red notification icon with the number '0'.
- NOUVEAU MESSAGE**: A grey message icon with the number '0' and a list of recent messages, including 'Accusé de réception de votre commande de Carte Européenne d'Assurance Maladie' and 'Accusé de réception de votre déclaration de changement d'adresse postale'.

On the right side of the page, there is a user profile for 'EVA DUPONT', born on 31/10/1990, with the last connection on 03/05/2019 at 18:59. Below the profile is a clock icon and the time '06.00.00.00.00'.

# La démarche pas-à-pas : étape 1/1 - Cas 1) Assuré sans ETM



**ETAPE (1 - Cas 1) :** L'assuré choisit le **bénéficiaire** pour lequel télécharger une attestation de droits

The screenshot displays the user interface of the 'L'Assurance Maladie' website. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Mes paiements', 'Ma messagerie', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is divided into several sections:

- MES PAIEMENTS:** Includes a date range selector for 'Pour la période' (Du: 02/06/2019, Au: 01/08/2019) and a dropdown menu for 'Pour le bénéficiaire' (EVA 31/10/1990). A 'RECHERCHER' button is at the bottom.
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS:** A central section with a dropdown menu for 'Attestation de droits' (selected) and a 'VALIDER' button. Other options include 'Attestation de paiement d'indemnités journalières' and 'Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)'. There are also links for 'Voir toutes les démarches' and 'Consulter les délais de traitement de ma CPAM'.
- MON AGENDA:** A purple header section with options for 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous'.
- MON ESPACE PRÉVENTION:** A teal header section with a 'Coaching santé' card and a 'Démarez votre programme' link.
- NOTIFICATION:** A red notification banner at the bottom left.
- NOUVEAU MESSAGE:** A grey notification banner at the bottom right with a list of messages.

1

L'assuré sélectionne le bénéficiaire pour lequel il souhaite obtenir une attestation de droits

2

Il clique sur Valider

# La démarche pas-à-pas : étape 1/1 – Cas 2) Assuré avec ETM, CMU



**ETAPE (1 – Cas 2) :** L'assuré **choisit le bénéficiaire** pour lequel télécharger une attestation de droits

1

L'assuré **sélectionne le bénéficiaire** pour lequel il souhaite obtenir une attestation de droits

3

Il clique sur **Valider**

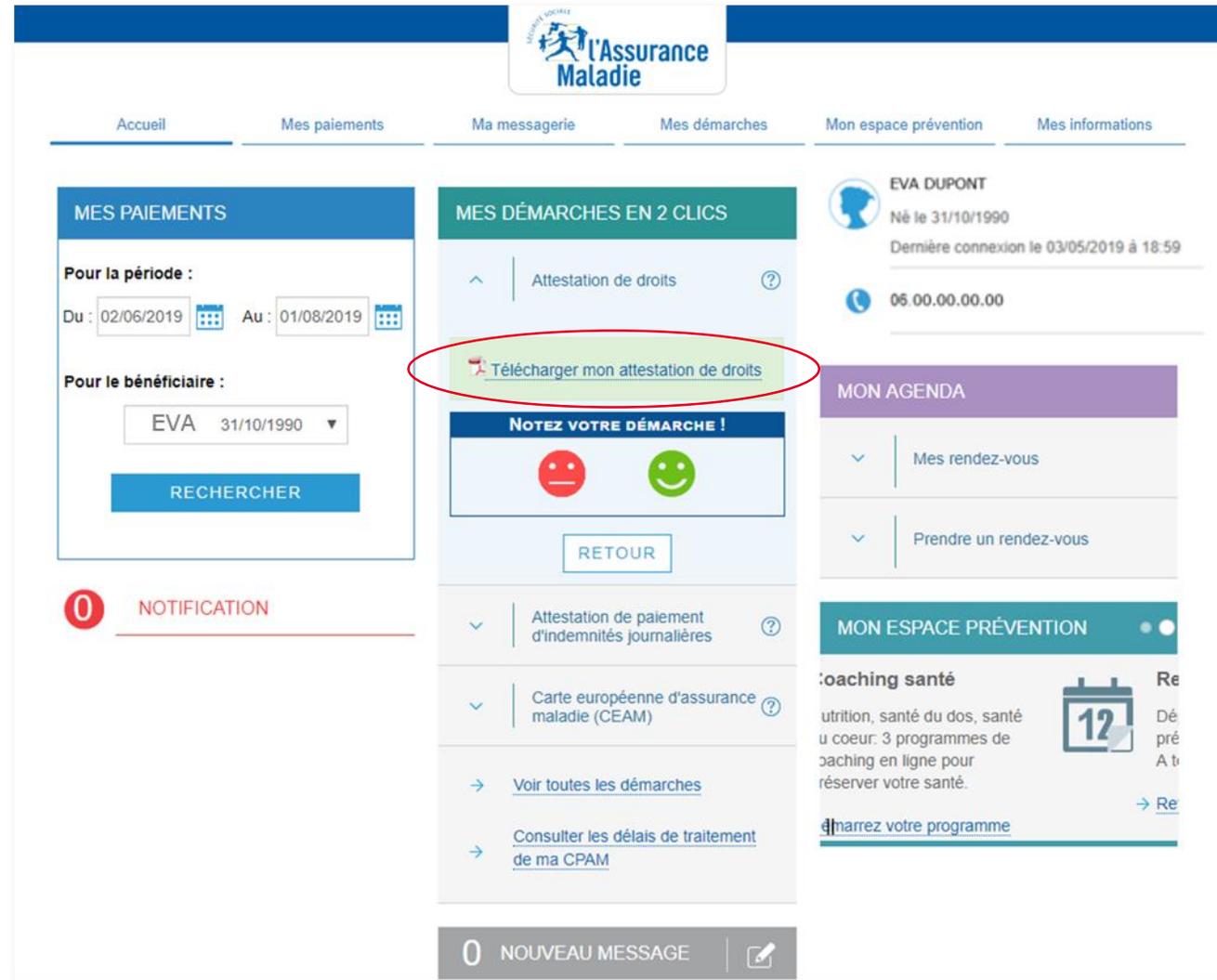
The screenshot shows the L'Assurance Maladie website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Accueil', 'Mes paiements', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is divided into several sections. On the left, 'MES DERNIERS PAIEMENTS' shows a message: 'Vos nouveaux paiements s'afficheront ici.' In the center, 'MES DÉMARCHES EN 2 CLICS' is active, showing a form for 'Attestation de droits'. The form has a dropdown menu set to 'Toute la famille' and a 'VALIDER' button. Below the form, there are options for 'Mentions complémentaires', including 'Exonération du ticket modérateur'. On the right, the user profile for 'BENOIT PEIGNE' is visible, along with 'MON AGENDA' and 'MON ESPACE PRÉVENTION'.

2

S'il souhaite que son attestation indique qu'il bénéficie de l'**exonération du ticket modérateur** ou de la **CMU**, il **coche** la case correspondante

# La démarche pas-à-pas : Suite à la démarche

Si l'attestation est éditée, l'assuré peut la télécharger au format PDF en cliquant sur le lien associé



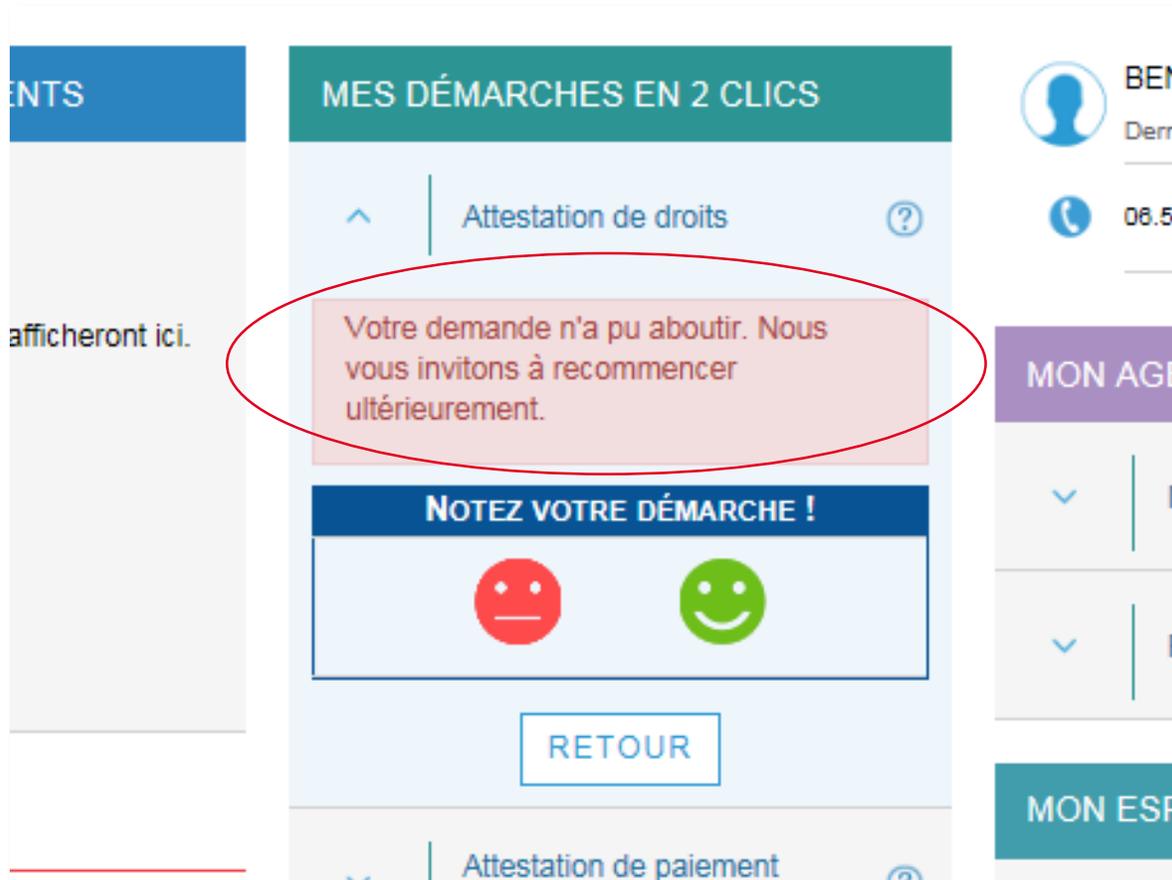
The screenshot displays the user interface of the l'Assurance Maladie portal. At the top, the navigation bar includes 'Accueil', 'Mes paiements', 'Ma messagerie', 'Mes démarches', 'Mon espace prévention', and 'Mes informations'. The main content area is divided into several sections:

- MES PAIEMENTS:** Includes a date range selector for 'Pour la période' (Du: 02/06/2019, Au: 01/08/2019) and a beneficiary selector for 'Pour le bénéficiaire' (EVA, 31/10/1990), with a 'RECHERCHER' button.
- MES DÉMARCHES EN 2 CLICS:** A central section with a red circle highlighting the link 'Télécharger mon attestation de droits'. Below it is a 'NOTEZ VOTRE DÉMARCHÉ !' section with smiley face icons and a 'RETOUR' button.
- Attestation de paiement d'indemnités journalières** and **Carte européenne d'assurance maladie (CEAM)** are listed as other available documents.
- MON AGENDA:** Contains 'Mes rendez-vous' and 'Prendre un rendez-vous' options.
- MON ESPACE PRÉVENTION:** Features a 'Coaching santé' section with a calendar icon showing the number 12 and a 'Re' button.

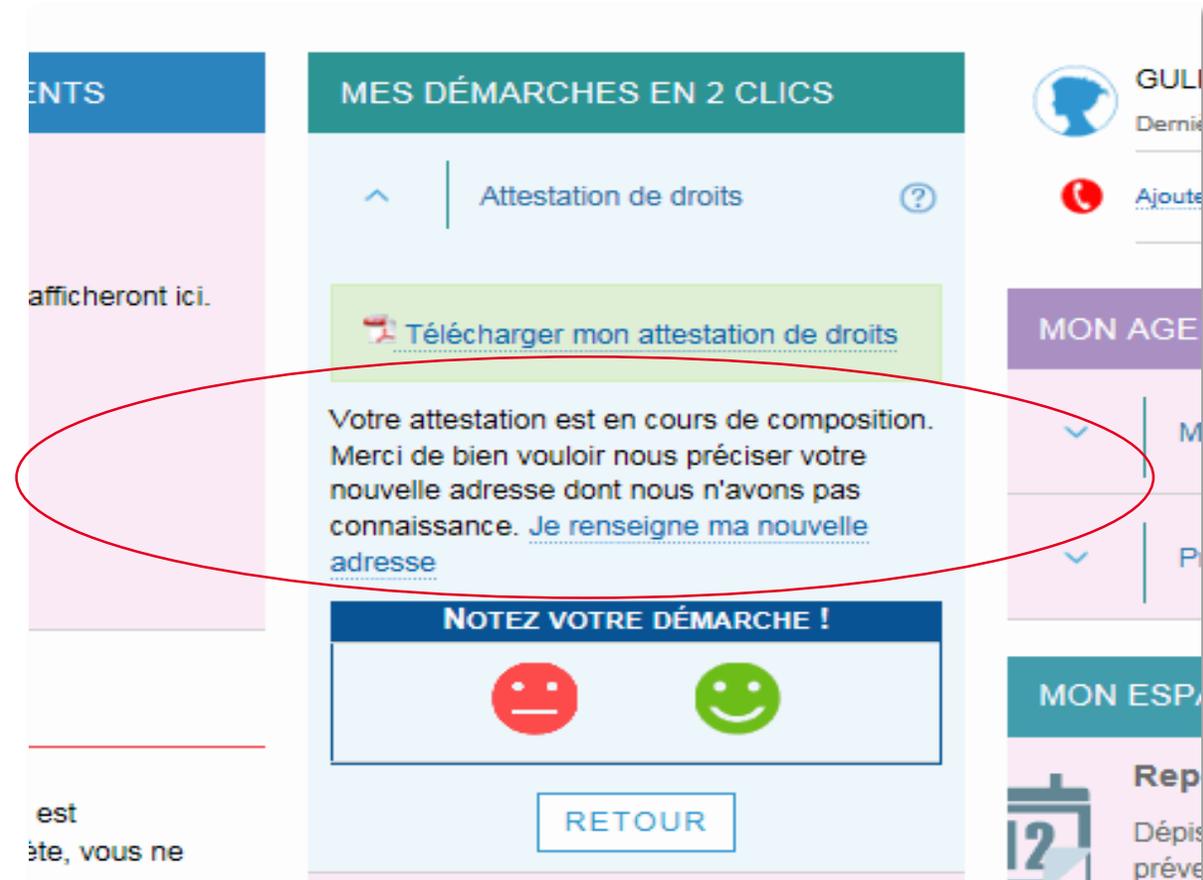
At the bottom, there is a '0 NOUVEAU MESSAGE' notification and a 'RETOUR' button.

# La démarche pas-à-pas : Suite à la démarche

Si la demande d'attestation n'a pas abouti, un message d'erreur en avertit l'assuré



Si l'adresse de l'assuré fait défaut, un message d'erreur invite l'assuré à la modifier



# La démarche pas-à-pas – Terminaison de la démarche



## TRAITEMENT DU TELECHARGEMENT D'ATTESTATIONS DE DROITS

- ▶ Le téléchargement d'une attestation de droits ayant un **résultat immédiat, aucun délai ni aucune communication ultérieure** (e-mail, avis de dépôt, etc) ne sont à relever

