

PRÉSENTATION DES TÉLÉSERVICES DU COMPTE ASSURÉS AMELI

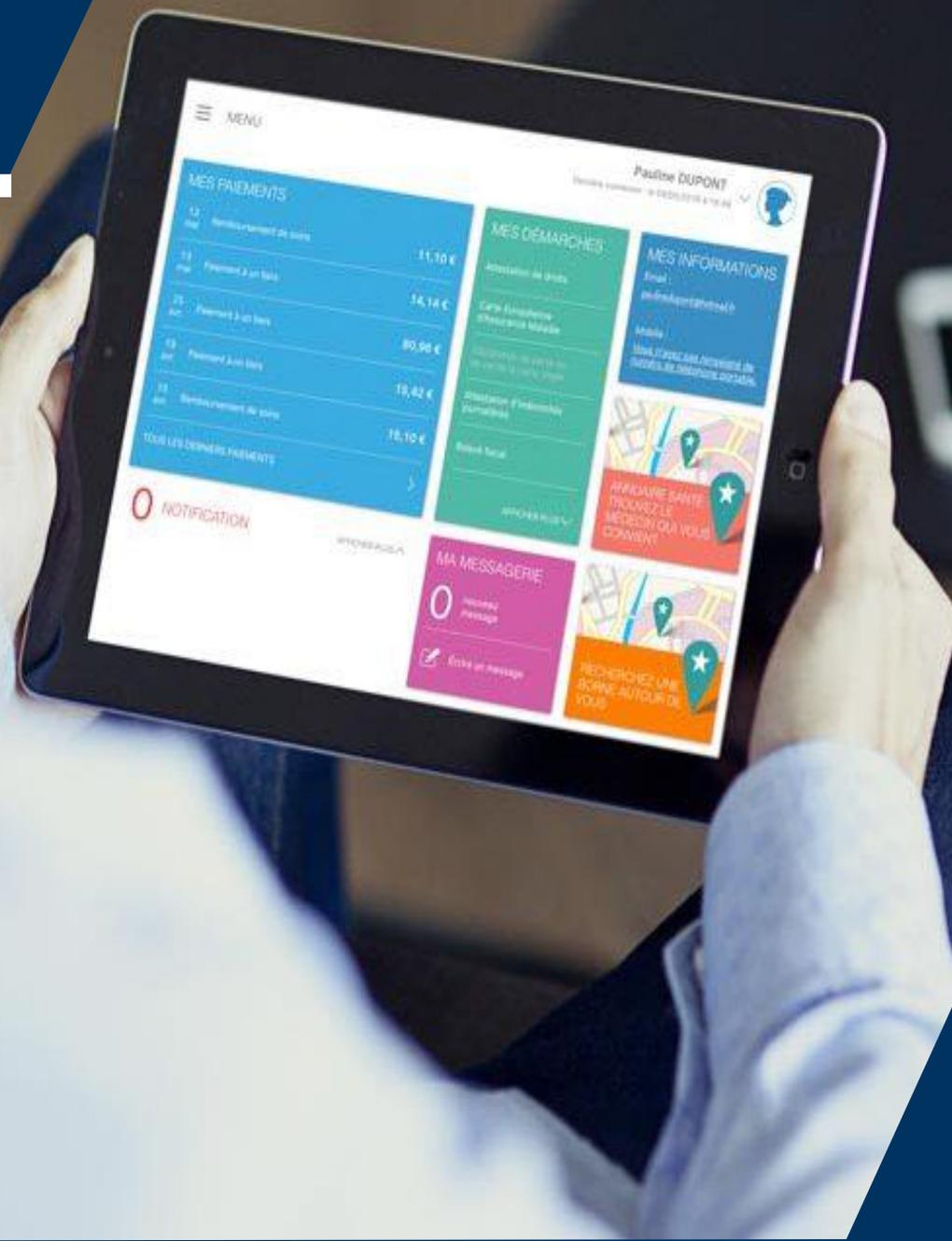
Pas-à-pas
Novembre 2019



TÉLÉCHARGEMENT DE
L'ATTESTATION DE
DROITS

La démarche pas-à-pas

APPLICATION SMARTPHONE & TABLETTE

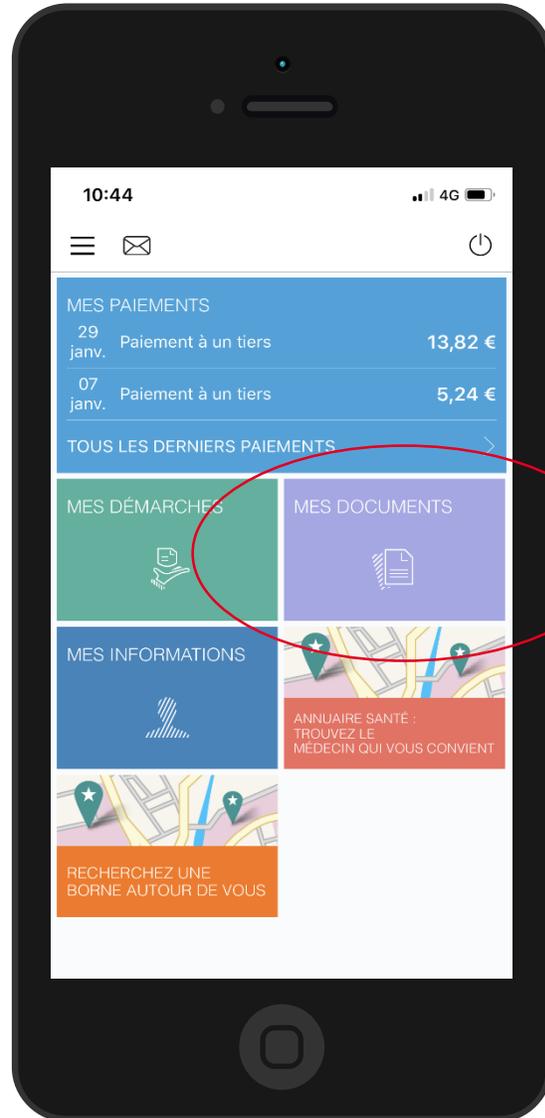


La démarche pas-à-pas : étape préalable



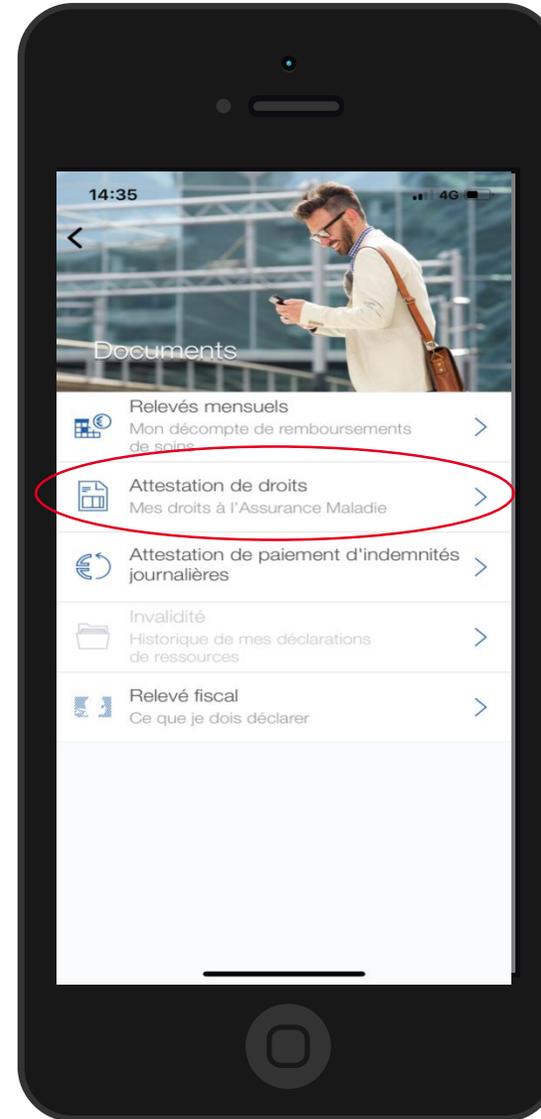
ETAPE (0) : L'assuré se connecte à son compte Ameli → Rubrique **Mes documents**

1 L'assuré se rend dans l'onglet **Mes documents**



2

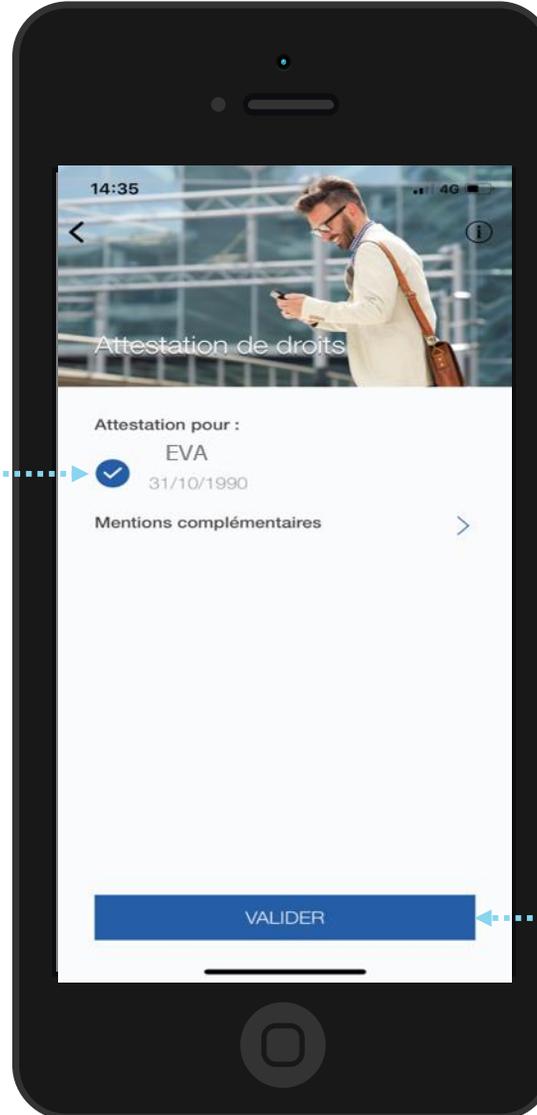
Il se rend dans la rubrique **Attestation de droits**



La démarche pas-à-pas : étape 1/1 - Cas 1) Assuré sans ETM

 **ETAPE (1 – Cas 1)** : L'assuré **choisit le bénéficiaire** pour lequel télécharger une attestation de droits

1 L'assuré **sélectionne le bénéficiaire** pour lequel il souhaite obtenir une attestation de droits



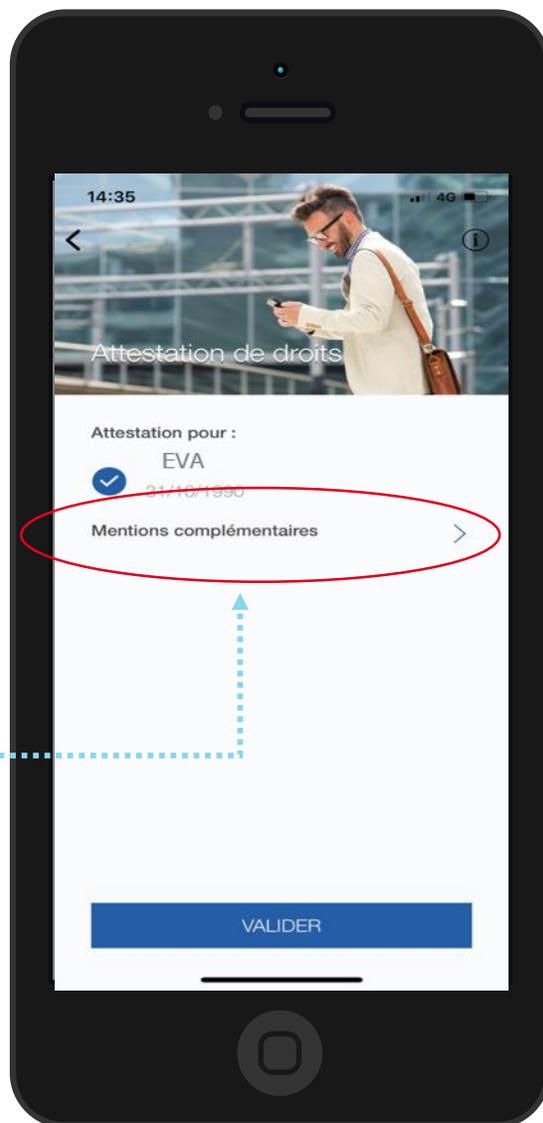
2 Il clique ensuite sur **Valider**

La démarche pas-à-pas : étape 1/1 - Cas 2) Assuré avec ETM, CMU

 **ETAPE (1 – Cas 2)** : L'assuré **choisit le bénéficiaire** pour lequel télécharger une attestation de droits

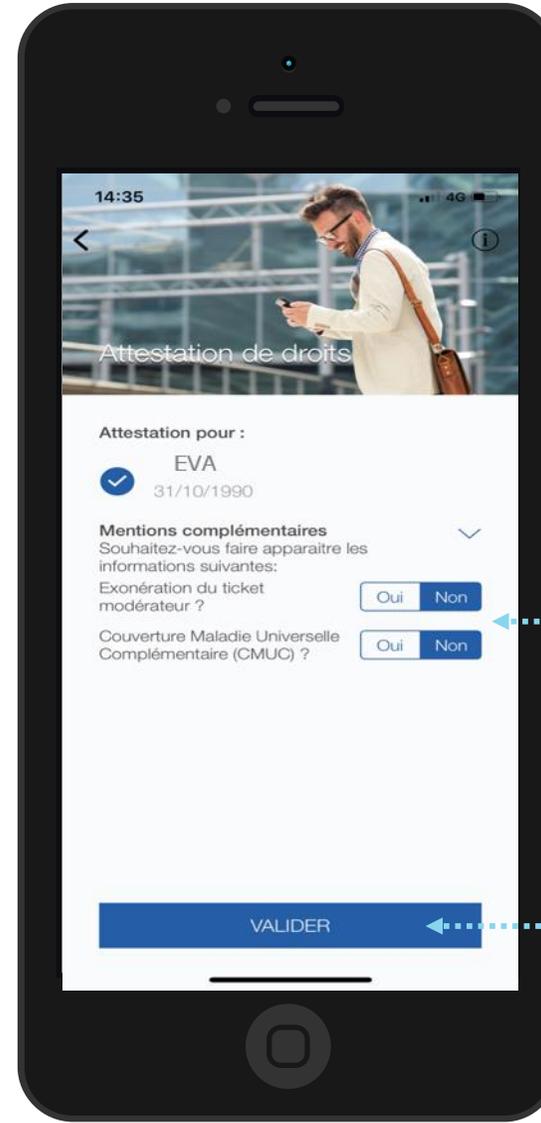
1 L'assuré **sélectionne le bénéficiaire** pour lequel il souhaite obtenir une attestation de droits

2 Il clique sur **Mentions complémentaires**



3 Il **clique sur « Oui »** devant les **mentions complémentaires** qu'il souhaite voir apparaître sur son attestation de droits

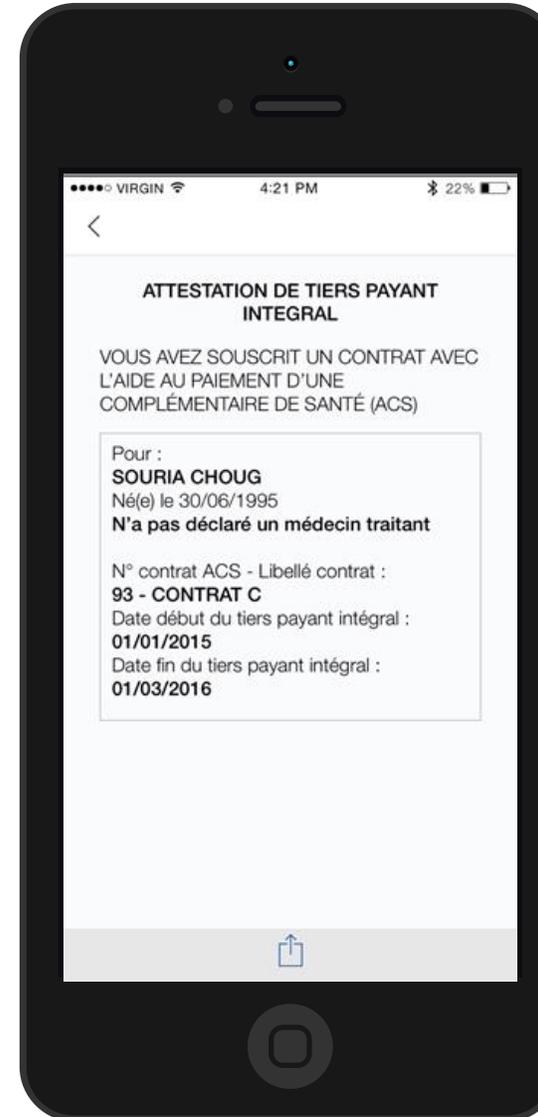
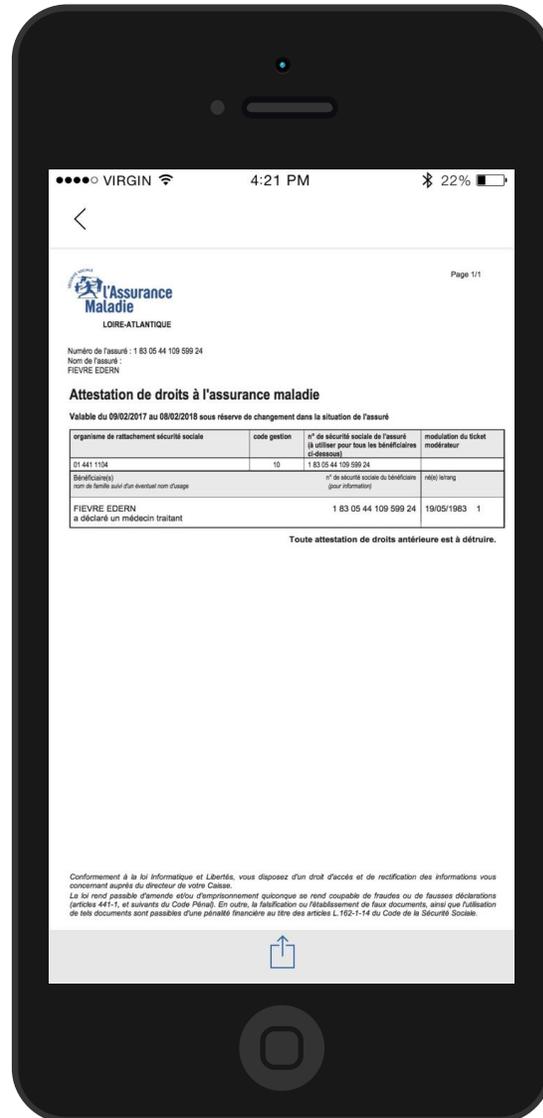
4 Il clique ensuite sur **Valider**



La démarche pas-à-pas : Edition de l'attestation



L'attestation est alors immédiatement éditée et **s'affiche automatiquement** à l'écran



La démarche pas-à-pas – Terminaison de la démarche



TRAITEMENT DU TELECHARGEMENT D'ATTESTATIONS DE DROITS

- ▶ Le téléchargement d'une attestation de droits ayant un **résultat immédiat, aucun délai ni aucune communication ultérieure** (e-mail, avis de dépôt, etc) ne sont à relever

