

NEWSLETTER INCLUSION NUMERIQUE n°2



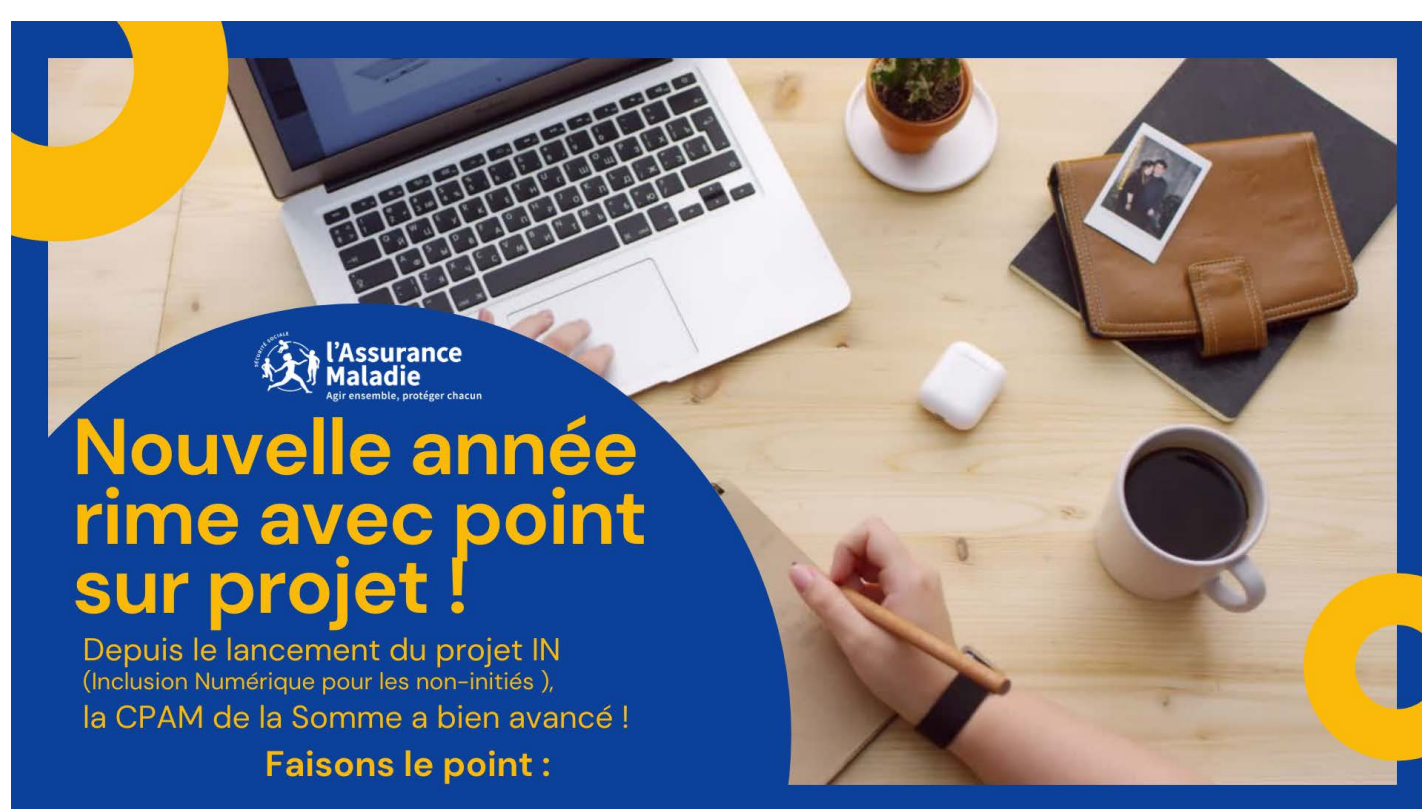
A LA UNE

L'Assurance Maladie reste mobilisée en 2021 en luttant contre le renoncement aux soins (sujet plus que nécessaire eu égard au contexte sanitaire et économique) et l'accompagnement de tous les usagers Samariens !

L'Assurance Maladie poursuit donc son engagement dans l'Inclusion Numérique.



FAISONS LE POINT SUR LE PROJET IN



Focus sur le « RDV TELEPHONIQUE IN »

Objectifs :

- Transmettre les compétences numériques,
- Faciliter l'appropriation et l'usage du compte Ameli,
- Lever les freins à l'utilisation de nos services en ligne pour garantir l'accès aux droits à tous les assurés.

Public ciblé :

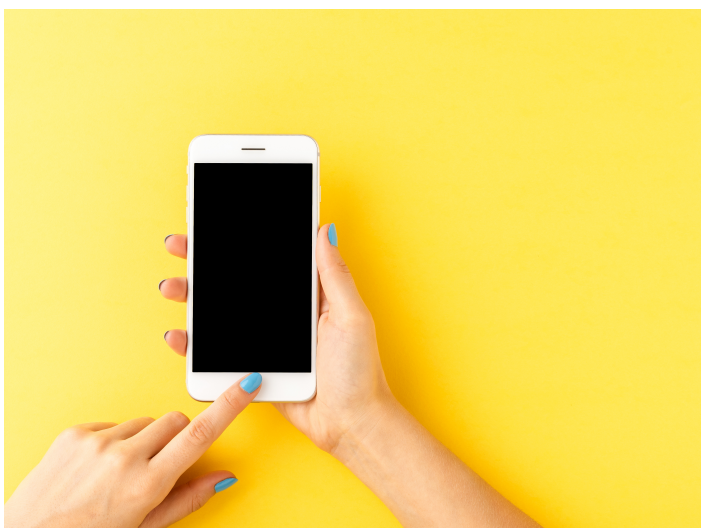
Ces rendez-vous s'adressent à tous les assurés du régime général.

Principe :

Dès qu'un assuré formule un besoin d'accompagnement (ou fait l'objet d'une détection par nos services) à l'utilisation du compte Ameli : un RDV téléphonique lui est fixé.

Lors de ce RDV, un accompagnement est réalisé par un Conseiller sur :

- L'ouverture du compte Ameli,
- La création d'une boîte mail (au besoin),
- La découverte des fonctionnalités d'Ameli au plus près de ses besoins (consulter ses remboursements, télécharger son attestation de droits, suivre son arrêt de travail, utiliser la messagerie pour échanger avec nos services...).



A NOTER

L'ensemble de nos tutos, d'aide à l'utilisation du compte Ameli, sont disponible ici.

<http://www.cpam-amiens.fr/AM80/TutoVideo.html>

